



العدد السابع ۲۰۲۵ Oman Customs



جلالة السُّلِطان المعظم يشملُ برعايتِه السَّامية المهرجان الطلابي "نهضة عُمان المتجدِّدة"



الإدارة العامة للجمارك

إدارة جمركية رقمية قائمة على المعرفة والابتكار والمشاركة الفاعلة .





تسهيل التجارة المشروعة وتعزيز القدرة التنافسية لسلطنة عُمان لتكون مركزاً لوجستياً عالمياً.





عدالة

- ملتزمون بتنفيذ قانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية دون تمييز وبكل

مصداقية وحيادية .

ن مقظة

- حماية الوطن تتطلب منا أن نكون يقظين باستمرار لردع كافة التهديدات وكشفها ومنعها وأن نتحلى بالشجاعة والإقدام في حماية المجتمع وتعزيز التنمية الاقتصادية .

• انضباط

- الالتزام بالواجبات والمسؤوليات الملقاة على عاتقنا لنؤدى مهامنا على أكمل وجه.



(): +968 80080022

 χ : @omancustoms

: www.customs.gov.om

: info@customs.gov.om



مِنْ الْحِلْ الْمِلْ الْعَالَ عِلَى الْمِنْ الْعِلْ الْمُنْ الْعِلْمُ الْمُنْ الْعِلْمُ الْمُنْ الْمُنْفِقِلْ الْمُنْعِلِلْ الْمُنْعِلْ الْمُنْعِلِلْمُ لِلْمُنْ الْمُنْ الْمُنْ الْمُنْعِلْ ا

"

.. لقد تمكنت بلادنا - بعون من الله و توفيقه - من تحقيق نتائج طيبة، وإنجازات مهمة، على الصعيد الاجتماعي والاقتصادي والأداء المالي بالرغم من التحديات التي واجهها الاقتصاد العالمي ..









اإن أبناءكم منتسبي شرطة عُمان السلطانية على مختلف رتبهم ومواقع عملهم، قد أثبتوا على الدوام قدراتهم على استيعاب العلوم المتخصصة والتقنيات الحديثة في مجالات عملهم، وأجادوا في توظيفها وفق أعلى المعايير فكسبوا رضا الجميع بتوفيق من الله".

> تهنئة من معالي الفريق لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم بمناسبة يوم الشرطة الخامس من يناير ٢٠٢٠م

معالي الفريق/ حسن بن محسن الشريقي المفتش العام للشرطة والجمارك

www.customs.gov.om

شخصية العدد



حصاد بیان ۲۰۲۶م



برواز



ملفالعدد



أهم ضبطيات ٢٠٢٤م



لقاء العدد



المشرف العام

العميد/ سعيد بن خميس الغيثي

رئيس التحرير

العقيد/ زاهر بن خلف العوفي

هيئة التحرير

المقدم/ محمد بن سيف الراجعي المقدم/ راشد بن عبدالله المعمري المقدم/ خالد بن البخيت كشوب د.م٣/ هـدى بنت أحمد المعولية

مدير التحرير

الرائد/ ناصر بن خلفان الخاطري

إدارة التحرير

النقيب/ مبارك بن طالب الجابري الوكيل أول/ أحمد بن حمود الحبسي الرقيب أول/ سارا بنت مبارك الصلتية الرقيب أول/ أيمن بن عبدالله الهنائي

التصوير

الوكيل أول/ إسحاق بن إبراهيم البوسعيدي الرقيب/ إبراهيم بن خلفان الشبيب

حرافيك

الرقيب/ مروان بن علي الصوافي التصميم

الرقيب/ أحمد بن سعيد الهنائي

التدقيق اللغوي

الرائد/ ثريا بنت أحمد الكلبانية

ترجمة

النقيب / يوسف بن أحمد البلوشي



سلطنة عمان -مسقط شرطة عمان السلطانية - الإدارة العامة للجمارك ص.ب ١٣٤ مسقط الرمز البريدي ١١١

© :80080022

customs.admin@gov.om

ملاحظة: المقالات المنشورة في المجلة تعبر عن آراء كتابها ونرحب بالمساهمات الخارجية



إنجازات ورؤى مستقبلية

تعمل شرطة عُمان السلطانية ممثلة في الإدارة العامة للجمارك على تعزيز الاقتصاد الوطنى وترسيخ الأمن من خلال تطبيق أفضل الممارسات الجمركية الحديثة واعتماد التقنيات المتطورة حيث تسهم هذه الجهود في تحسين بيئة الأعمال التجارية والصناعية ، مما يعزز تنافسية الاقتصاد الوطنى على المستويين الإقليمي والدولي.

حسّنت الإدارة العامة للجمارك منظومة العمل وحوَّلت الإجراءات والعمليات الجمركية إلى نظام إلكتروني شامل من خلال نظام بيان وما يرتبط به من أنظمة فرعية ، مما أسهم بشكل فاعل في تحسين كفاءة العمل الجمركي وزيادة الإنتاجية في حركة التجارة الدولية بين سلطنة عمان ودول العالم و تسريع وتيرة تدفق البضائع عبر المنافذ الحدودية والإفراج عنها بكل سهولة ويسر ، كما تم تحقيق مستوى عال من الكفاءة لمنتسبي الإدارة مما أسهم في تقديم خدمات عالية الجودة تلبي احتياجات المستخدمين وتعزز رضاهم.

وعلى الصعيد الفني شهد نظام بيان الإلكتروني تطوراً ملحوظاً فالنظام يقدم حالياً حزمة من الخدمات والتسهيلات الإلكترونية للمجتمع التجاري تصل إلى ٤٩٦ خدمة إلكترونية دون الحاجة لمراجعة الإدارة العامة للجمارك أو المنافذ الجمركية، وحقق النظام مؤشرات تنافسية عالية في مجال تسهيل إجراءات التخليص الجمركي وإنهاء التصاريح والتراخيص عبر النافذة الإلكترونية الواحدة، ومن أبرزها تحقيق ١٢ ثانية كأسرع تصريح تم إصداره عبر بيان، ودقيقة و٥٢ ثانية كأسرع شحنة تم تخليصها عبر الموانئ، ودقيقتين و٥ ثوان كأسرع شحنة تم تخليصها عبر المطارات، كما أن ٩١٪ من البضائع يتم تخليصها خلال الساعة الأولى من وصولها إلى المنافذ الجمركية، إن هذا التطور ساهم بشكل كبير في تحسين إجراءات التخليص والتفتيش، مما أدى إلى تقليل زمن انتظار الشحنات في المنافذ وتعزيز مستوى الأمان.

يُعد التعاون الفعال مع المنظمات والهيئات الإقليمية والدولية في مجال العمل الجمركي أحد الركائز الأساسية لتعزيز التكامل وتحقيق أفضل الممارسات المالية والتجارية، هذا التعاون يُسهم في توحيد الجهود وتنسيق الإجراءات، بما يدعم تطوير الأهداف وتحقيق الأهداف المنشودة.

نحن على أعتاب مستقبل واعد من نهضتنا المتجددة حيث نضع رؤية عُمان ٢٠٢٤ نصب أعينناء نستلهم منها رؤية واضحة تهدف إلى تطوير المرفق الجمركي ليكون نموذجا يحتذى به في المنطقة من حيث الجودة في الخدمات والتسهيل في الإجراءات،مع الحرص على الالتزام بالشفافية وتحقيق أفضل الممارسات العالمية لتلبية تطلعاتنا نحو مزيد من التميز والجودة.

المشرف العام



* دكتوراه في القانون



مديــر عــام الجمـ





مستقبل العمل الجمركي

تعد التجارة الدولية إحدى المحركات الأساسية للاقتصاديات العالمية، وتبرز أهمية دور الجمارك في تسهيل الإجراءات وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص، ومن هنا جاء دور الإدارة العامة للجمارك في تبني نظام إلكتروني متكامل ساهم بشكل فاعل في تسريع تدفق البضائع الدولية والإفراج عنها في وقت قياسي، بل امتد أيضا إلى دعم كافة مبادرات تسهيل إجراءات الجمارك وتشجيع الاستثمار الأجنبي المباشر وتعزيز القطاع اللوجستي. تعد الإجراءات الجمركية المستقرة والمتطورة من أهم العوامل التي تسهم في تحسين بيئة الاستثمار وجذب رؤوس الأموال الأجنبية ،ويأتي ذلك من خلال تقليص العقبات وتسهيل الإجراءات الجمركية، مها يعزز الثقة لدى المستثمرين بوجود بيئة عمل آمنة ومشجعة، كما أن هذه الإجراءات تُسهم في تحقيق التكامل بين مختلف القطاعات الاقتصادية وتساعد في عجلة التنمية المستدامة.

إن تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص خطوة استراتيجية لتطوير بيئة تجارية تنافسية، وتأتي مبادرة الجمارك نحو تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص في صميم السياسات والإجراءات الجمركية لضمان تلبيتها لاحتياجات جميع الأطراف المعنية من خلال الحوار المستمر والتعاون المثمر، مما يحقق توازناً بين الحفاظ على الأمن والرقابة الجمركية وتيسير حركة التجارة.

ومع ذلك، لا يزال هناك مجال كبير للتطور من خلال إدخال تقنيات الذكاء الاصطناعي في العمل الجمركي، وهذا ما تعمل عليه الإدارة العامة للجمارك من خلال تحليل البيانات الكبيرة والحصول على إحصاءات دقيقة وسريعة عبر برنامج ذكاء الأعمال، كما تساعد بعض أدوات الذكاء الاصطناعي في نظام إدارة المخاطر الإلكتروني في تحديد الأنماط المتكررة والسلوكيات المشبوهة لرصد عمليات التهريب ومصادرها، كما يستخدم الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات التقييم الجمركي، مما يُعزز دقة تقدير الرسوم والضرائب. إن العمل الجمركي في سلطنة عُمان يسير نحو آفاق جديدة، مدعوماً بالتكنولوجيا الحديثة والرؤية المستقبلية، والمواءمة على تحقيق التوازن بين الرقابة الجمركية وسرعة الإجراءات وتسهيل حركة التجارة الدولية، والاستمرار على دعم الابتكار وتعزيز التعاون، لضمان بيئة عمل مثالية تدفع بعجلة التنمية الاقتصادية نحو الأمام.

رئيس التحرير





العقيد / زاهر بن خلف العوفي مساعد مدير عام الجمارك





جلالةُ السُّلطان المعظم يشملُ برعايته السَّامية



الكريمة المهرجان الطلابي "نهضة عُمان المتجدِّدَة"

وتطوير قدرات أبناء الوطن.

عقب ذلك قُدّمت اللوحةُ الثالثةُ بعنوان "وعدٌ تحقّق"، فعبّرت عن الإنجازات التي تحقّقت خلال السّنوات الخمس الماضية من عمر النّهضة المتجدّدة، وما حظيت به القطاعات المختلفة من اهتمام ومتابعة من لدن جلالته "أيّدهُ اللهُ"، وانعكاس ذلك على مسيرة البناء والتطوير.

أما اللّوحةُ الرابعةُ فجاءت بعنوان "عُمانُ أرض السّلام"، عبّر فيها المشاركون عن أصالة سلطنة عُمان وحضارتها ودعائم الشورى التي تقوم عليها والسّلام، بوصفها منهجاً ومبدأ عُمانيًّا، والعلاقات الوطيدة التي تربط أبناء عُمان.

ثم اللوحة الخامسة "عُمان عبر الزّمان"، بمشاركة مجموعة من الطلبة والأهالي من مختلف المحافظات، أظهرت الموروث التقليدي العُماني والفنون الشعبية عبّر فيها أبناء هذا الوطن عن المحبّة الصّادقة والولاء العميق لعُمان وسُلطانها المفدّى، وجسّدت حرص العُمانيين على ممارسة فنونهم وعاداتهم جيلًا بعد جيل.

وخُتم المهرجان بلوحة معبرة عن مشاعر الولاء والعرفان والثّناء

لمقام جلالة السُّلطان المعظم "حفظهُ اللهُ ورعاهُ" والمُضيِّ قُدمًا خلف قيادته الحكيمة نحو نهضة عُمانيّة متجدّدة وتطوّر مستدام.

حضر المناسبة بمعيّة جلالته "أيّدهُ الله "عدد من أصحاب السُّمو أفراد الأسرة المالكة الكريمة، وجناب السّادة، والسّادة البوسعيد، وأصحاب المعالي الوزراء والمستشارون، وقادة قوات السُّلطان المسلّحة وشرطة عُمان السُّلطانية، ورؤساء البعثات الدبلوماسيّة المعتمدون لدى سلطنة عُمان، والمكرّمون أعضاء مجلس الدّولة وأصحاب السّعادة أعضاء مجلس الشورى وأصحاب السّعادة الوكلاء والمستشارون، وعدد من أصحاب الفضيلة القضاة وكبار الضّباط، ورؤساء تحرير الصّحف المحليّة والأجنبيّة، ورؤساء الاتحادات والأندية، وجمعٌ من المواطنين وأهالي الطلبة المشاركين.

جدير بالذّكر أن المهرجان يعد احتفاء بمناسبة مرور خمس سنوات على تولّي جلالة عاهل البلاد المفدّى مقاليد الحكم في البلاد وبداية نهضة عُمان المتجدّدة، وشارك في تقديم لوحات المهرجات (٨٠٠٠) مشارك من مختلف محافظات سلطنة عُمان.









الادارة العامة للجمارك إنجازات تقنية



يشهد تحقيق مؤشرات تنافسية وأداء متميز مبادرات وتسهيلات جمركية للمجتمع التجاري



وتميز إداري وتسهيل إجرائي

تشهد شرطة عُمان السلطانية ممثلة في الإدارة العامة للجمارك نقلة نوعية في مختلف المستويات الإدارية والإجرائية والفنية سعيا منها نحو الارتقاء بمستوى الخدمات الجمركية المقدمة للمجتمع التجارى وتسهيل حركة التجارة الدولية بين سلطنة عُمان ودول العالم وتشجيع الاستثمار الأجنبي وتعزيز القطاع اللوجستي وضمان سلامة سلاسل التوريد، وذلك من خلال تحسين منظومة العمل وتحويل الإجراءات والعمليات الجمركية إلى نظام إلكتروني شامل، إذ أطلقت الإدارة العامة للجمارك نظام (بيان) الذي يعتبر حكومة إلكترونية مصغرة حيث يتضمن ٧٤ جهة حكومية وخاصة ، والذي حصل في عام ٢٠١٨م على جائزة أفضل مشروع حكومي تكاملي وذلك ضمن جائزة السلطان قابوس للإجادة في الخدمات الحكومية الإلكترونية، وفي عام ٢٠٢٤م حصل على جائزة أفضل خدمة حكومية رقمية مقدمة لقطاع الأعمال ويضم النظام منظومة إدارة المخاطر الإلكترونية، كما أن المنافذ الجمركية مزودة بأحدث أجهزة التفتيش والرقابة الجمركية على المواد الممنوعة التى تضر

بسلامة الإنسان والبيئة بالإضافة القدرة على كشف البضائع المنوعة والمقيدة.

■ خدمات الكترونية ومؤشرات تنافسية:

ويقدم نظام بيان حزمة من الخدمات والتسهيلات الإلكترونية للمجتمع التجاري تصل إلى ٤٩٦ خدمة إلكترونية دون الحاجة لمراجعة الإدارة العامة للجمارك أو المنافذ الجمركية ومن أبرز تلك الخدمات خدمة التخليص الجمركي المسبق وخدمة الدفع الإلكتروني وخدمة الدفع المسبق للضريبة الجمركية وخدمة الدفع الآجل للضريبة الجمركية وخدمة التخليص بموجب ضمانات بنكية وخدمة رد الضرائب والضمانات وخدمة تجديد ترخيص نشاط التخليص الجمركي وخدمة طلب الاستيراد المؤقت وطلب تجزئة البضائع.

وحقق نظام بيان الإلكتروني مؤشرات تنافسية عالية في مجال تسهيل إجراءات التخليص الجمركي وإنهاء التصاريح والتراخيص عبر النافذة الإلكترونية الواحدة، ومن أبرز تلك المؤشرات خلال عام ٢٠٢٤م: تحقيق وقت قياسي ١٢ ثانية كأسرع تصريح تم إصداره عبر بيان و دقيقة و٥٢ ثانية كأسرع شحنة تم تخليصها عبر الموانئ ودقيقتين و٥ ثوان كأسرع شحنة تم تخليصها عبر المطارات، كما أن ٩١٪ من البضائع يتم تخليصها خلال الساعة الأولى من وصولها إلى المنافذ الجمركية.

وساهم الدور الكبير الذى قامت شرطة عُمان السلطانية ممثلة في الإدارة العامة للجمارك في تسهيل التجارة وتعزيز القطاع اللوجستى بوضع السلطنة في صدارة مؤشر التجارة عبر الحدود ضمن تقرير ممارسة الأعمال ٢٠٢٠، الصادر من البنك الدولي إذ حصلت سلطنة عُمان على المركز الأول خليجياً في مؤشر التجارة عبر الحدود ومن أبرز ما تم رصده في هذا التقرير: تحديث البنية الأساسية في ميناء صحار وإدخال عمليات التفتيش القائمة على نظام إدارة المخاطر الإلكتروني وتطوير نظام التدفيق الجمركي.



■ مبادرات وتسهيلات جمركية:

تعمل شرطة عُمان السلطانية ممثلة في الإدارة العامة للجمارك بشكل دؤوب على تقديم كافة التسهيلات والمبادرات الجمركية لتسهيل عمليات الاستيراد والتصدير وتسريع حركة التجارة عبر الحدود وضمان انسيابية تدفق البضائع عبر المنافذ بكل سهولة ويسر، ومن أبرز تلك المبادرات والتسهيلات الجمركية التي أطلقتها الإدارة العامة للجمارك هي مبادرة التخليص المسبق للبضائع قبل وصولها لموانئ ومطارات سلطنة عُمان، مما يُمكِّن التجار من إنهاء بعض الإجراءات الجمركية وعمليات الدفع قبل وصولها وبالتالي سرعة الإفراج عنها بعد الوصول، كما أطلقت برنامج المشغل الاقتصادى المعتمد بالتوافق مع المبادرات التي تتبناها منظمة الجمارك العالمية، وذلك لبناء شراكة مع المجتمع التجاري وتعزيز الثقة المتبادلة بين الجمارك ومؤسسات القطاع الخاص بالإضافة إلى إتاحة مزايا تنافسية للشركات الحاصلة على شهادة اعتماد من الجمارك مما يسهم بشكل فاعل في تسهيل حركة التجارية الدولية، كما تبنت الإدارة العامة للجمارك مبادرة المستودعات الاستثمارية معلقة الضريبة الجمركية وذلك لتنشيط حركة إعادة التصدير والسماح للمستثمرين في هذا المجال لتخزين البضائع

لفترة أطول تصل لثلاث سنوات مها يمكنهم من إعادة إنتاج تلك البضائع وتغليفها ومن ثم تصديرها للسوق المحلي أو للخارج مرة أخرى، وإلى جانب هذه التسهيلات قدمت الإدارة العامة للجمارك مجموعة من الخدمات أبرزها خدمة التخليص عن بعد والمتمثلة في عدم مطالبة مالك البضاعة أو المخلص الجمركي بالحضور أثناء مباشرة عمليات التفتيش في الموانئ والمطارات والاكتفاء بحضور سائق شاحنة في المنافذ البرية، بالإضافة إلى اعتماد دلالة المنشأ المثبتة على البضاعة في حالة تعذر إحضار شهادة المنشأ مع ضرورة الالتزام بالإجراءات الجمركية المتعلقة بالقيم والأوزان وصحة المنشأ تجنبا لأي مساءلة قانونية مها أدى لتسريع وتسهيل عمليات التخليص الجمركي على التجار والمستوردين.

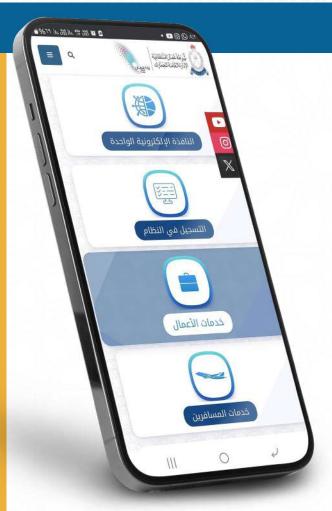
واستكمالاً لمبادرات الإدارة العامة للجمارك في تسهيل التجارة أطلقت مبادرة الممر الجمركي الآمن لتسهيل حركة الشحنات بين الموانئ والمناطق الحرة وذلك بربط ميناء صلالة بالمنطقة الحرة بصلالة والمنطقة الحرة في المزيونة، كما تم ربط ميناء صحار بالمنطقة الحرة بصحار وربط ميناء الدقم بالمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم، بالإضافة إلى ربط المنافذ البحرية والمجوية بالمناطق الحرة والمستودعات الجمركية الاستثمارية



بممرات الجمركية آمنة لتسهيل حركة مرور البضائع بين المناطق الجمركية ، كما لا نغفل ربط المستودعات الجمركية الاستثمارية فيما بينها وفق عدد من المعايير أبرزها اعتماد استخدام رصاص وكيل الشحن عوضاً عن الترصيص الجمركي في الموانئ للحاويات المتجهة إلى المناطق الجمركية (المناطق الحرة والمستودعات الجمركية الاستثمارية) الواقعة في نطاق لا يتعدى ٥٠ كيلومترا، ومنح الشركات المستفيدة من الممر الجمركي الآمن ميزة قبول الضمان الخطى في حالة الاستيراد المباشر أو التصدير عبر المنافذ البحرية والجوية مما أسهم بشكل فاعل في تقليل الوقت وتوفير الجهد والمال على شركات الاستيراد والتصدير بنسبة تصل إلى نصف التكلفة السابقة عبر توفير رسم الترخيص الجمركي والاكتفاء بترصيص وكيل الشحن وتوفير الضمان المالي من خلال الاكتفاء بالضمان الخطى وفق معايير محددة، وتدعو الإدارة العامة للجمارك التجار والمستوردين للاستفادة من هذه المبادرة والتى ربطت الموانئ والمناطق الحرة بطريقة آمنة وسلسة والتى تطمح الإدارة من خلال هذه المبادرة وعبر المبادرات والتسهيلات الجمركية الأخرى إلى تعزيز مكانة السلطنة لوجستيا في المنطقة وتنشيط حركة الاستيراد المباشر وتشجيع المستثمرين لاستغلال الموانئ بالسلطنة.

وبهدف تسهيل وتطوير الخدمات الجمركية عبر نظام بيان الإلكتروني وتيسير عمل شركات النقل العاملة في المجال الجوي، قامت الإدارة العامة للجمارك بتدشين بوليصة الشحن الجوي الإلكترونية، بحيث يقوم الناقل الجوي أو سلطة المناولة في المطارات بتقديم وثائق الشحن والمعلومات والبيانات المذكورة في البوليصة الأصلية إلكترونيًا عبر بيان.

كما قامت الإدارة العامة للجمارك بتفعيل نظام النقل البري الدولي للبضائع (التير) والتي تعد بمثابة جواز مرور للبضائع العابرة، حيث تسمح بحرية انتقال البضائع من دولة إلى دولة وربط السلطنة تجارياً مع العالم الخارجي وتعزيز سرعة انتقال البضائع دون الحاجة إلى اصطفاف الشاحنات في المنافذ والتأخير



في عمليات التفتيش في كل مرة مما يسهم في تيسير التجارة وتبسيط الإجراءات الجمركية في المنافذ الجمركية.

كما دشنت الإدارة العامة للجمارك مجلس الشراكة مع القطاع الخاص لتحقيق مزيداً من التعاون والتكامل في مختلف الجوانب المتعلقة بالعمل الجمركي كما يعمل المجلس على حل التحديات التي تواجه المجتمع التجاري، وتواصل الإدارة العامة للجمارك على تعزيز منظومتها الرقمية بالتكامل مع الشركات المشغلة للموانئ والمطارات والعمل على ربط وكلاء الشحن والوكلاء الملاحيين بنظام بيان عبر مبادرة جسر، كل هذه التسهيلات بهدف تعزيز التكامل والشراكة الفاعلة مع القطاع العام والخاص تحقيقاً لرؤية الجمارك في أن تكون إدارة جمركية رقمية قائمة على المعرفة والابتكار والمشاركة الفاعلة.

■ خدمات التواصل مع الشركاء والعملاء:

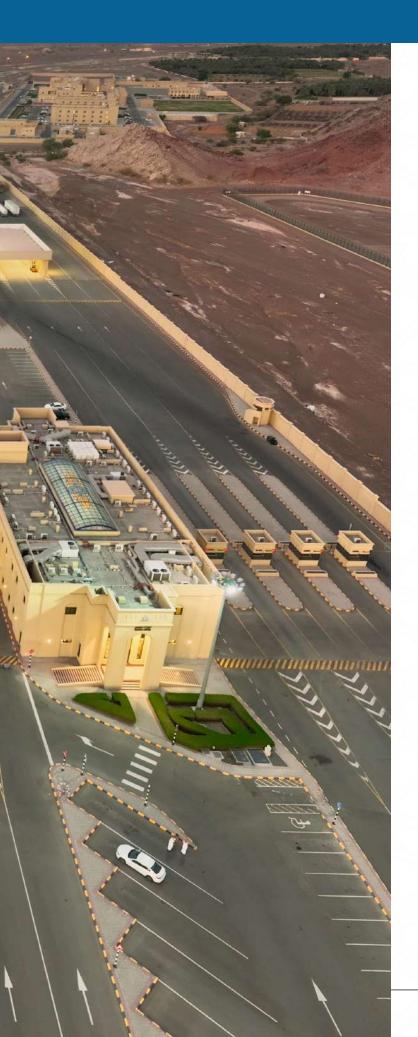
تعمل الإدارة العامة للجمارك على تعزيز التعاون مع الجمهور الخارجي سواء مع المواطن أو التاجر أو المستثمر من خلال عدد من



منصات التواصل أبرزها الموقع الإلكتروني للإدارة العامة للجمارك والذي يقم عددا من الخدمات الإلكترونية لتسهيل حركة التجارة ومن أبرزها خدمة البحث عن المتطلبات المسبقة للسلع المستوردة والمصدرة وخدمة احتساب ومعرفة الضريبة الجمركية بشكل مسبق، بالإضافة إلى الأخبار والبيانات الصحفية المتعلقة بالعمل الجمركية والإعلانات التي تخدم التجار عبر المنافذ الجمركية وكذلك المسافرين والزوار عبر المنافذ الجوية والبرية.

كما قامت الإدارة العامة للجمارك بتفعيل مركز اتصال جمركي يعمل على مدار ٢٤ ساعة من خلال خط اتصال رقم: ٨٠٠٨٠٢٢ وذلك للإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالإجراءات الجمركية في المنافذ البرية والجوية والبحرية والعمل على إيجاد الحلول المناسبة للتحديات التي تواجه المخلصين الجمركي والتجارفي عمليات الاستيراد والتصدير عبر نظام بيان الإلكتروني، كما أولت الإدارة العامة للجمارك اهتماما خاصاً بمتابعيها عبر شبكات التواصل الاجتماعي وذلك من خلال منصاتها على (x و Instagram والتوعية والتوعية والتوعية والتومية والتومية والتومية والتومية والتومية والتومية والتومية والإضاءات القانونية المهمة للمسافرين بمختلف القوالب الفنية وذلك لتعزيز الوعي ونشر الثقافة الجمركية ودورها الأمنى والاقتصادي .

كما تصدر الإدارة العامة للجمارك مجلة جمارك عُمان والتي تُعنى بالجوانب الجمركية والاقتصادية ومجالات تسهيل التجارة وتعزيز قطاع الاستثمار واللوجستيات وتشمل المجلة عدداً من الأبواب أبرزها أخبار الجمارك وجمارك الخليج وأهم الضبطيات ونافذة قانونية وزوايا اقتصادية ومحطات جمركية وشؤون جمركية ولوجستيات وبيان وغيرها من الأبواب والمواضيع الجمركية المهمة.







مشاركات خارجية



شارك العميد سعيد بن خميس الغيثي مدير عام الجمارك في أعمال الاجتماع الإقليمي التاسع والخمسين لمديري عموم الجمارك بشمال أفريقيا والشرق الأوسط والأدنى ، كما شارك في الاجتماع الرابع والأربعين لمديري عموم الجمارك بالدول العربية وعُقد الاجتماعين بمقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بالقاهرة خلال يومي ٢٨ و٢٩ فبراير الماضي .



شارك العميد مدير عام جمارك في اجتماعات الثامن والتاسع والعاشر والحادي عشر لمجلس إدارة هيئة الاتحاد الجمركي والاجتماع المشترك بين مجلس إدارة الهيئة واللجنة الدائمة للشؤون المالية والإدارية بالأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، وناقشت الاجتماعات مشاريع استكمال متطلبات قيام الاتحاد الجمركي والمرحلة التأسيسية للهيئة وقرارات لجان وفرق عمل الهيئة.



سُارِكُ العقيد زاهر بن خلف العوية مساعد مدير عام الجمارك بتاريخ ٨ سبتمبر ٢٠٢٤م في أعمال الاجتماع الوزاري للمجلس الاقتصادي والاجتماعي في دورته العادية (١١٤) وترأس وفد سلطنة عمان سعادة الدكتور ناصر بن راشد المعولي وكيل وزارة الاقتصاد، وعُقد الاجتماع بمقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بالقاهرة.

فعاليات

المشاركة في منتدى الاستثمار العماني البرازيلي ومعرض (صنع في البرازيل)



شاركت الإدارة العامة للجمارك في منتدى الاستثمار العماني البرازيلي ومعرض صنع في البرازيل وهَدفُ المنتدى إلى تعزيز رؤية عُمان ٢٠ ٤٠ في جعل سلطنة عمان مركزاً لوجستياً جاذباً للاستثمار والتجارة والتنويع الاقتصادي، وأقيم المعرض بمركز عمان الدولي للمؤتمرات والمعارض خلال الفترة من ٧ إلى ٩ مايو الماضي.

المشاركة في المعرض التقني بجامعة السلطان قابوس



شاركت الإدارة العامة للجمارك في المعرض التقني بجامعة السلطان قابوس ضمن فعاليات الأسبوع التجاري العشرون بجامعة السلطان قابوس وهَدفَ المعرض إلى استعراض أهم المبادرات الوطنية الرقمية في قطاعات الحكومة والأعمال والمجتمع، حيث نُفذ المؤتمر في المركز الثقافي بجامعة السلطان قابوس خلال الفترة من ٢ إلى ٦ نوفمبر الماضي.

حلقة عمل حول تطبيق ضوابط تجارة السلع الاستراتيجية



نظمت الإدارة العامة للجمارك بالتعاون مع منظمة الجمارك العالمية حلقة عمل حول تطبيق ضوابط تجارة السلع الاستراتيجية وتعريف المشاركين بأبرز البضائع الاستراتيجية والضوابط التي يجب مراعاتها، وتضمنت الحلقة استكمال مراحل اعتماد مدربين معتمدين لدى منظمة الجمارك العالمية في مجال مراقبة السلع الاستراتيجية.





WORLD CUSTOMS ORGANIZATION منظم____ة الجم___ارك العالمي___ة







جمارك الخليج

جمارك السعودية تحبط محاولة تهريب أكثر من ٤٥ كيلوجرام من "الكوكايين" مُخبأة في إرسالية "موز"



تمكّنت هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في منفذ ميناء الملك عبدالله بمحافظة رابغ السعودية من إحباط محاولة تهريب ٨,٥٥ كيلوجراماً من مادة "الكوكايين" المخدرة، عُثر عليها مخبأة في إرسالية واردة عبر

وأوضحت الهيئة أنه وردت إرسالية موز عبر الميناء، وعند خضوعها للإجراءات الجمركية، والكشف عليها عبر التقنيات الأمنية، والوسائل الحية، عُثر على تلك الكمية من "الكوكايين" مُخبأة ضمن الإرسالية. وأكَّدت هيئة الزكاة والضريبة والجمارك أنها ماضية في إحكام الرقابة الجمركية على واردات وصادرات المملكة، وتقف بالمرصاد أمام محاولات أرباب التهريب، بالتنسيق والتعاون المستمر مع شركائها في المديرية العامة لمكافحة المخدرات، وذلك تحقيقاً لأمن المجتمع وحمايته من هذه الآفات.

جمارك البحرين تدشن منصة أربعة مراكز لخدمة العملاء



أطلقت شئون الجمارك البحرينية أربعة مراكز خدمة عملاء عبر موقعها الإلكتروني، وهي مركز خدمة العملاء عن بعد، مركز التخليص الموحد، مركز الخدمات الشامل بالشحن الجوي، ومركز تفتيش المسافرين بإدارة جمارك المنافذ البرية، حيث يُمكن للعملاء الاطلاع على المعلومات المتعلقة بمراكز الخدمة كأوقات العمل وقنوات التواصل والخدمات الإلكترونية والدليل الإرشادي للخدمات المقدمة بكل مركز، كما يُمكن للعملاء حجز موعد لمراكز خدمة العملاء عبر تطبيق (مواعيد).

اعتماد "جمارك الإمارات" مسمى رسمياً موحداً لقطاع الجمارك في دولة الإمارات العربية المتحدة



الهيئسة الاتحاديسة للهويسة والجنسية والجمارك وأمن المنافذ FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY, CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

أعلن مدير عام الجمارك بالهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ الإمارتية أحمد عبدالله بن لاحج الفلاسي، عن بدء التطبيق الرسمي لاعتماد مسمى "جمارك الإمارات" كمسمى رسمي موحد يعبر عن قطاع الجمارك في دولة الإمارات العربية المتحدة بمكوناته الاتحادية والمحلية في خطوة ترسِّخ مفهوم الوحدة والشراكة الفاعلة بين جميع المكونات الجمركية في الإمارات وتعكس وحدة الجهود الجمركية تحت مظلة واحدة بما يسهم في إبراز مكانة الإمارات الجمركية وجهود التطور المبدولة بشكل أفضل إضافة إلى دعم مؤشرات الدولة التنافسية محليًا وإقليميًا وعالميًا.

جمارك الكويت تحبط محاولة تهريب نحو ١١٨ مليون حبة كبتاجون



أحبطت الإدارة العامة للجمارك الكويتية محاولة تهريب نحو ١,٨ مليون حبة كبتاجون عبر ميناء الشويخ، فضلاً عن منعها محاولة تسلل غير شرعية، كما أنها أحبطت محاولة تهريب ١٢٠٠ حبة من مادة الترامادول المخدرة و٢١٠ جرامات من مادة الماريجوانا، كما تمكنت الجمارك الكويتية أيضاً من ضبط ٥٥٠ غراماً من مادة ماريجوانا و٧٧ ألف كبسولة لاريكا و٧٨٠ كبسولة مخدرة و٥,٧ كيلوغراماً من مادة الحشيش المخدرة في ٤ طرود قادمة من عدة دول.



جمارك الخليج

جمارك قطر تدشن أجهزة جديدة لفحص الحاويات بجمرك الرويس

دشنت الهيئة العامة للجمارك بدولة قطر أجهزة جديدة لفحص الحاويات بمنفذ الرويس البحرى، وذلك ضمن خطط التطوير والتسهيل التي تنفذها في كافة المجالات الجمركية وضمان جودة وسرعة عملية تفتيش الشحنات والبضائع التجارية القادمة إلى الدولة عبر المنفذ وخلوها من أى مواد ممنوعة أو مخالفة للقانون .

وأضح سعادة السيد أحمد بن عبدالله الجمال رئيس الهيئة العامة للجمارك القطرية، بأن الهيئة تقوم



بتطوير كافة أجهزة الفحص بشكل مستمر بحيث يكون العمل الجمركي متوافقاً مع أحدث تكنولوجيا الفحص المستخدمة عالمياً، موضحاً أن الهيئة تسعى دائما لتعزيز قدراتها في تأمين المنافذ الجمركية وإحكام الرقابة عليها وتسريع وتيرة العمل وذلك بالتنسيق مع كافة الجهات الحكومية الرقابية في المنافذ، إضافة الى تدريب الموظفين على استخدام هذه الأجهزة وتطوير قدراتهم في الرصد والاشتباه من خلال الخطط الموضوعة في مجال التدريب والتطوير وتحسين كفاءة العمل.









العقيد/ حمود بن سيف الرحبي

مساعد مدير عام أمن المطارات

دور الجمارك في تعزير منظومة الأمن الوطني



ينظر عامة الناس للجمارك على أنها أداة لتحصيل الضرائب والرسوم أو وعاء ضريبي بحت دون الالتفات الى أهداف ومهام الإدارات الجمركية المتعددة الأخرى التي لا تقل أهمية عن الجوانب الاقتصادية التي تتمثل في أمن وسلامة الدول والشعوب والرقابة على الحدود البرية والبحرية والجوية علاوة على المهام الأخرى التي تُعنى بسلامة البشر وإستدامة البيئة، والرقابة على المنتجات الغذائية والزراعية وإجراءات الحجر البيئة، والزراعي والرقابة على تداول واستخدام المواد الكيميائية، والمساهمة الفاعلة في الرقابة على استيراد الأدوية والمواد الطبية وتطبيق الاتفاقيات الدولية التي تُعنى بحماية الملكية الفكرية وحماية ودعم الابتكار والبحث العلمي والتعامل مع المنتجات المقلدة والمغشوشة ومنعها من الانتشار أو التدوال في الأسواق ومن ضمن مهام الجمارك كذلك محاربة الاغراق واحتكار السلع وإحباط العمليات التجارية غير

القانونية ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والكشف عن المواد المشعة وغيرها من العمليات والتصرفات التجارية التي من شأنها الإضرار بالأمن والاقتصاد الوطني والتدفق غيرالمشروع للسلع والبضائع في الأسواق، كذلك إحكام الرقابة على نقل الأموال والأدوات النقدية والمعادن الثمينة لما لها من تأثير مباشر على الاقتصاد وأسواق المال، كما تعمل الجمارك وفق اختصاصاتها وبحكم تربعها وسيطرتها على المنافذ الجمركية على منع الاتجار غير المشروع في المخدرات والمؤثرات العقلية، ومن مهام الجمارك أيضا تتبع السلع والبضائع ومعرفة مصدرها ومحتوياتها عن طريق الوثائق الثبوتية المرفقة معها مثل بيان الحمولة وقوائم الشراء وإيصالات الدفع وشهادات المنشأ والعقود التجارية وغيرها من الوثائق، وتعمل الجمارك على توفير سلسلة من الإحصائيات الدورية والسنوية التي تعنى الصادرات والواردات وإعادة

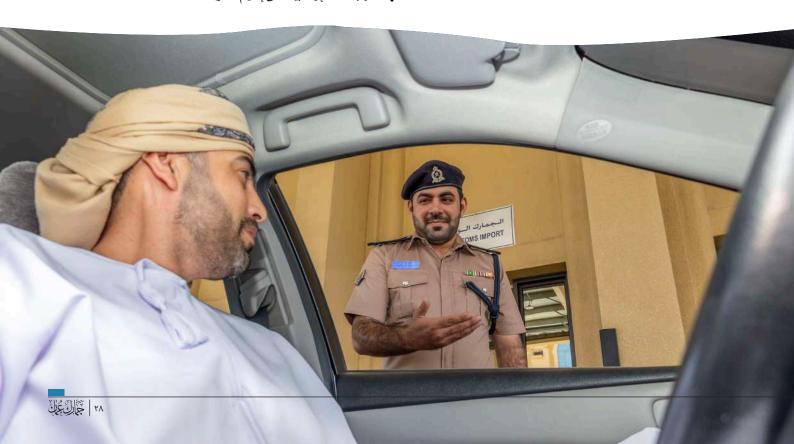
التصدير وبضائع العبور والتي من خلالها تتاح المعرفة عن وضع الميزان التجاري للدولة وإمداد الجهات الحكومية والقطاع الخاص والباحثين في مجال الاقتصاد والتجارة ورجال الأعمال بشكل عام على البيانات والمعلومات التي تُمكّنهم من إعداد البحوث والدراسات الاقتصادية ودراسات الجدوى التجارية وغيرها، إن الحديث عن الجمارك ومهامها وإجراءاتها وأهميتها ومكانتها الكبيرة للدول هو مجال عميق يحتاج إلى إعداد دراسات متجددة ومتجذرة، فالجمارك بمثابة شرايين متجددة في كافة جوانب حياة البشر الأمنية والتنظيمية والسياسية والاقتصادية والبيئية و الزراعة والصناعة والفضاء وغيرها من جوانب الحياة المهمة.

أهمية التناسق بين الجمارك والسلطات الأمنية :

تأتي أهمية التناسق والتناغم بين المنظمات الجمركية والسلطات الأمنية ضرورة حتمية لكون الجهات الأمنية والجمارك وجهين لعملة واحدة تشتركان في رؤية وأهداف وغايات منسجمة ومهمة ألا وهي استتباب الأمن والنظام والحفاظ على مقدرات الدول والممتلكات الخاصة والعامه وحماية الأرواح والأعراض والأموال وكفالة الطمأنينة والسكينة للمواطنين والمقيمين على إقليم الدول.

ووفق ما تقدم من توضيح فإن السلطات الأمنية والهيئات الجمركية

وبحكم إشتراكهما في الرؤى والأهداف الاستراتيجة التي تضمن أمن واستقرار الأوطان يمثلان تحالفاً قوياً وصلباً يصعب اختراقه من قبل الخارجين عن القانون ويتعذر أمام هذه القوى المسلحة بالتعاون مع الخبرات والإمكانات المساس أو العبث بسلامة وأمن البشر والأوطان، وفي هذا الإطار لجأت الكثير من دول العالم التي تؤمن بأهمية الدور الأمنى العظيم للجمارك إلى تعزيز تلك القوة ودمجها مع السلطات الأمنية ودعمها بالمكنات البشرية والأنظمة الإلكترونية المتطورة والمعدات لتصنع منها قوة جبارة رادعة لكل من تسول له نفسه المساس بسيادة الدوله وأمنها، ومن هذه الدول الولايات المتحدة الأمريكية التي لجأت بعد الحوادث الإرهابية التي تعرضت لها إلى دمج السلطات (customs and bordar protection-CCB) الجمركية فيها مع حرس الحدود لتكون تابعة لوزارة الأمن الداخلي و التي تعد أكبر وكالة إنفاذ للقانون الفيدرالي الأمريكي وأمدتها بالأسلحة والطائرات والأجهزة المتطورة، ويصل عدد موظفيها زهاء ٤٥٠٠٠ ألف من رجال الأمن بغرض السيطرة على منافذها الحدودية ومنع الخارجين عن القانون والمهربين من استخدام المنافذ الحدودية البرية والبحرية والجوية لتهريب المواد الخطرة والمتفجرات والمواد المشعة لتنفيذ الهجمات الإرهابية على إقليم الدولة.



تجربة سلطنة عُمان:

تعد تجربة سلطنة عُمان في دمج سلطة الجمارك لتكون إدارة عامة من إدارات شرطة عُمان السلطانية والتي امتدت قرابة نصف قرن منذ عام ١٩٧٤م بموجب القرار السلطاني رقم ٧٤/١٧ أن ذاك اعتبارا من ١ ديسمبر ١٩٧٤م تجربة فارقة في تطوير العمل الجمركي وتأصيل الدور والرقابة الأمنية في العمل الجمركي وتعزيز الإشراف الأمني والرقابة على المنافذ الحدودية والاستفادة من ممكنات شرطة عُمان السلطانية البشرية والمادية عن طريق دمج الخبرات والمختصين من الكوادر البشرية والأنظمة الأمنية والجمركية ودعم التنسيق والاتصال الفعال بين وحدات وإدارات الشرطة المختلفة مع الإدارة العامة للجمارك مما ساهم مساهمة فاعله في توفير البيانات والمعلومات عن المسافرين

وحركة الاستيراد والتصدير عبر المنافذ وتتبع الأشخاص المطلوبين والإرهابيين وتتبع البضائع الخطرة عن طريق نظام تتبع الحاويات والشحنات التجارية والكشف عن الوثائق وتفعيل أنظمة تقييم المخاطر المختلفة وتعد هذه التجربة ثرية وملهمة مما جعلها محط أنظار ومتابعة من قبل الكثير من دول المنطقة التي أخذت ببعض الممارسات والإجراءات المتبعة في العمل الجمركي في سلطنة عُمان.

إن هذه التجربة الفريدة في وجهة نظري تحتاج إلى مزيد من الاهتمام و العناية والتمكين و التطوير والدعم الذي يتمثل في تعزيز ورفع المستوى الإداري لمرفق الجمارك ودعمه بالقيادات المتخصصه بشقيها الأمني والاقتصادي مع الاستمرار في توثيق العلاقة بين سلطة الجمارك وشرطة عُمان السلطانية وفي الوقت نفسه تمكين الجمارك من تحقيق



الاستقلالية الإدارية والمالية لتمكين القيادة من مواكبة التطورات السريعة في المجال الأمني والاقتصادي وتطوير الكوادر البشرية المتخصصة لتحقيق الرقابة الأمنية ودعم الاقتصاد الوطني عن طريق تطوير وسائل وأدوات التحصيل الأمثل للضرائب وفق أفضل الممارسات العالمية وتعزيز أساليب وأدوات الحوكمة وإجراءات التدقيق اللآحق على الشركات والمؤسسات التجارية التي تحاول اتباع بعض أساليب التهريب أو التهرب من تسديد الضرائب المستحقة عليها وفقا لنظام "قانون" الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية والأنظمة والقوانين ذات العلاقة .

المراجع:

- الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية - نظام" قانون"

الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية الطبعة الثانية إصدار عام ١٤٢٩هـ _ ٢٠٠٨م.

- شرطة عمان السلطانية ـ قانون الشرطة الصادر بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٥/ ٩٠ بتاريخ ١٠ مارس ١٩٩٠م.
- هيئة الجمارك وحماية الحدود بالولايات المتحدة الأمريكية- الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة .

(U.S. CUSTOMS AND PORDAR PROTECION)

- الدكتور/ محمد سعيد دريبي العمري ـ الجمارك العمانية ونظمها في التاريخ الحديث والمعاصر ١٨٦١ - ٢٠٠٢ م الطبعة الأولى ٢٠١١م مكتبة الباحث لخدمات البحث العلمي والدراسات.





الرائد / عبدالحميد بن علي الحوسني مساعــد مديـر نظــم المعلومـات

بيان .. منظومة جمركية متكاملة

شهدت الإدارة العامة للجمارك ممثلةً في نظام بيان الإلكتروني تحولًا نوعياً في الخدمات والإجراءات المقدمة للمجتمع التجاري، مما أسهم بشكل كبير في تسهيل حركة تدفق البضائع بكل سهولة ويسر عبر المنافذ الجمركية وتسهيل حركة الاستثمار الأجنبي المنافذ الجمركية وتسهيل حركة الاستثمار الأجنبي المباشر، ويأتي هذا التوجه في سياق الجهود الرامية إلى تحسين مستوى الخدمات الجمركية واللوجستية وضمان سلامة سلاسل التوريد.

نظام "بيان" هو نظام وطني متكامل في تسهيل عمليات الاستيراد والتصدير حيث يربط بين الجهات المرتبطة بعمليات الرقابة والتفتيش والإفراج عن السلع، فهو منصة حكومية إلكترونية متكاملة تضم أكثر من ٧٤ جهة حكومية وخاصة. وقد حصل هذا النظام في عام ٢٠١٨م على جائزة أفضل مشروع حكومي تكاملي ضمن جائزة السلطان قابوس للإجادة في الخدمات الحكومية الإلكترونية، وتوج في عام ٢٠٢٤م بجائزة أفضل خدمة حكومية رقمية مقدمة لقطاع الأعمال.

يوفر نظام "بيان" حالياً أكثر من ٤٩٦ خدمة إلكترونية، مما يُسهل على المجتمع التجاري تقديم الطلبات دون الحاجة لزيارة المنافذ الجمركية أو الإدارة العامة للجمارك، ومن أبرز تلك الخدمات: خدمة التخليص الجمركي المسبق، الدفع الإلكتروني وللضريبة الجمركية، وخدمة رد الضرائب والضمانات، وتجديد ترخيص نشاط التخليص الجمركي.

وحقق نظام "بيان" مؤشرات تنافسية عالية في تسريع إجراءات التخليص الجمركي، إذ تم إصدار أسرع تصريح خلال ١٢ ثانية وتخليص ٩١٪ من البضائع في الساعة الأولى من وصولها إلى منافذ البلد، مما يعكس التزام الإدارة العامة للجمارك بتقديم خدمات متميزة تواكب التطورات العالمية.

وأسهمت هذه الجهود التقنية في تعزيز مكانة سلطنة عُمان على المستوى الإقليمي والدولي، حيث احتلت المركز الأول خليجياً في مؤشر التجارة عبر الحدود وفقاً لتقرير البنك الدولي لعام ٢٠٢٠م من خلال تحديث البنية التحتية في ميناء صحار وتبني نظام إدارة المخاطر الإلكتروني الذي هو أحد أنظمة بيان الرئيسية، مما يُعزز من كفاءة التفتيش الجمركي ويساهم في حماية المستهلك والبيئة.

تواصل شرطة عُمان السلطانية في تعزيز قدراتها من خلال تطوير نظم المعلومات الجمركية، مما يُسهم في توفير بيئة استثمارية جاذبة ويساعد في تحقيق الأهداف الوطنية الاقتصادية لرؤية سلطنة عُمان ٢٠٤٠م في بناء مستقبل يعتمد على الابتكار والتكنولوجيا في مختلف القطاعات.



: حصاد ۲۰۲۶ ـ بیان

عدد البيانات الجمركية المنجزة في عام ٢٠٢٤



المسافنة

4,863



التصدير

416,910



العبور

43,578



الاستيراد

732,883

الجمارك

2,505



إجمالي مستخدمي نظام بيان

335,931



الفردي

217,136



التجاري

113,794



إجمالي التصاريح المقدمة عبر النافذة الإلكترونية الواحدة

236,427



الجهات الحكومية

2,496



8,232

الـمـرفـــوض

228,195

السوافقات

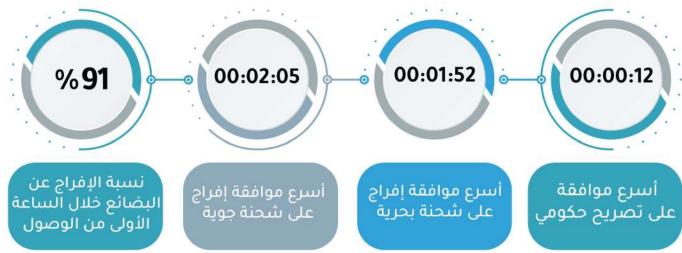
14,849

الـموافقات التلقائية



المستخدمون التجاريون لنظام بيان



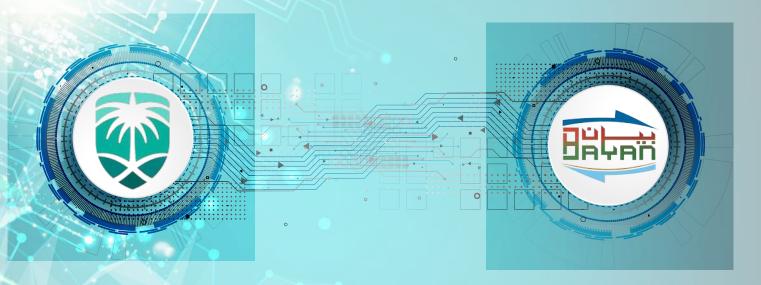




التكامل الجمركي بين نظامي "بيان" و"نبراس"



النقيب / علي بن عبدالله البادي إدارة نظـــــم المعلومــــات



تماشيًا مع رؤية عُمان ٢٠٤٠م الهادفة إلى إحداث تحول اقتصادي شامل، استحدثت الإدارة العامة للجمارك في سلطنة عُمان مشروع الربط بين نظام "بيان" الجمركي العماني ونظام "نبراس" الجمركي متين السعودي، ويُعد هذا الربط خطوة استراتيجية نحوتكامل جمركي متين بين سلطنة عُمان والمملكة العربية السعودية، يسعى لتأسيس بنية تحتية رقمية متطورة لتيسير العمليات الجمركية وزيادة مستويات الأمان. كما يسهم هذا المشروع في تسهيل الإجراءات الجمركية المطلوبة لانتقال الشحنات بين البلدين وتقليص الوقت والجهد المطلوب لإدخال البيانات من المخلص الجمركي. ويقلل من نسبة الأخطاء في الإفصاح عن الشحنات الناتجة عن الأخطاء البشرية في إدخال المعلومات والمرفقات يدوياً.

ا أهداف التكامل الجمركي بين البلدين:

 ١. تبادل تفاصيل البيانات الجمركية: معلومات بيانات الصادر والوارد يُعد تبادل بيانات الشحنات أحد الأعمدة الرئيسية لهذا التكامل، فمن خلال إرسال معلومات بيانات الصادرات من نظام بيان العماني إلى

نظام نبراس السعودي بعد الإفراج النهائي، فإنه يمكن استخدام هذه المعلومات كبيان وارد لدى الجمارك السعودية والعكس، ويسهم هذا الربط في تسريع إجراءات التخليص الجمركي، كما يحد من الاعتماد على الوثائق الورقية ويضمن وصول البيانات بسرعة وأمان. وبفضل هذا النهج يمكن للإدارات الجمركية اتخاذ قرارات دقيقة وسريعة، مما يحسن من كفاءة المنافذ الحدودية ويزيد من سرعة تدفق السلع عبر الحدود.

٢. تبادل بيانات المركبات: تتبع لحركة المركبات بين الحدود وتسهيل تسجيل المركبات الجديدة:

يوفر التكامل بين النظامين إمكانية تبادل بيانات المركبات التجارية (الشاحنات / الناقل البري)، سواء من حيث حركة المركبات أو تسجيلها. وفي حالة المركبات غير المسجلة، يتم نقل المعلومات بين النظامين لتجنب التأخير في تسجيل البيانات تمهيداً لعمل حركة دخول في دولة المقصد، ويُمكّن هذا الربط الإدارات الجمركية في كلا البلدين من تتبع حركة المركبات بشكل آني، مما يعزز من الرقابة ويقلل من احتمالات التلاعب، ويضمن أن تكون المركبات ملتزمة بالمسارات المحددة والضوابط الجمركية.

٣. الاستعلام عن رقم المستورد: تسهيل التحقق وبناء الثقة:

يتيح الربط بين النظامين إمكانية الاستعلام عن رقم المستورد باستخدام الرمز الجمركي الخاص بالشركة، ويساعد هذا الإجراء الإدارات الجمركية في التحقق السريع من هوية المستوردين وتدقيق بياناتهم بشكل ميسر حيث يتم تحديد الرمز الجمركي للتجار (المستورد/المصدر) ضمن البيان الجمركي في أي من الدولتين، مما يقلل من فرص الاحتيال ويوفر الوقت للتجار الموثوقين. كما يساهم في تطوير كفاءة أنظمة استهداف المخاطر وتقارير حجم التبادل التجاري، كما تعزز هذه الخطوة من مستوى الشفافية بين الجمارك والتجار وتُسهم في بناء ثقة متبادلة، مما يسهل عمليات التجارة ويسهم في تقليل التدقيق على الشحنات المتكررة.

٤. التغذية الراجعة بعد الإفراج النهائي:

من الفوائد البارزة لهذا الربط هي إمكانية إرسال التغذية الراجعة للإدارات الجمركية حول الشحنات بعد الإفراج النهائي، خاصة في حالة حدوث أي تعديلات على البيانات المستلمة من خلال التكامل والتي تم تبادلها بين الانظمة. يمكن هذا النظام الإدارات من متابعة المستجدات بشكل مستمر وإبقاء البيانات محدثة، مما يسهم في تعزيز الأمان الجمركي والحد من المخاطر المرتبطة بالشحنات. كما يوفر بيئة عمل مرنة ودقيقة، حيث يمكن معالجة أي تعديلات بشكل فوري وتحديد الاختلافات بين بيان الصادر وبيان الوارد ليتم مراجعتها من قبل فرق التدقيق اللاحق التابعة للإدارات الجمركية، الأمر الذي

يعزز من استجابة الإدارات الجمركية ويزيد من كفاءتها وقدرتها على التدقيق.

■ المزايا الاستراتيجية للتكامل الجمركي:

- تعزيز التنافسية الإقليمية.
- رفع مستوى التعاون الأمنى.
 - زيادة سرعة تدفق السلع.
- تحسين كفاءة سلسلة الإمداد.
 - تعزيز التجارة البينية.
 - تقليل التكاليف اللوجستية.
 - دعم الأمن الوطني.
- تحقيق الاستدامة في العمليات الجمركية.
 - تعزيز الابتكار الجمركي.

يُمثل مشروع ربط نظام "بيان" الجمركي لسلطنة عُمان بنظام "نبراس" الجمركي لمملكة العربية السعودية خطوة هامة على طريق التكامل الجمركي بين البلدين، ويدل على التزامهما بتطوير أنظمة جمركية متقدمة تسهم في تحقيق الأهداف الاقتصادية المشتركة وتلبية تطلعات التنمية، عبر هذا الربط، يتحقق تسريع للعمليات الجمركية، وزيادة في مستوى الأمان، وتعزيز في الشفافية والثقة المتبادلة بين الإدارات الجمركية.





حو پر مع

الدكتور/ سليمان بن مسعود الغافري المدير التنفيذي لهيئة الاتحاد الجمركي

- الدكتور سليمان الغافري .. مسيرة علمية وعملية حافلة بالتميز والإنجازات
- تسعى الهيئة نحو اتحاد جمركي خليجي متكامل تمهيداً للوحدة الاقتصادية الخليجية
- تعمــل الهيئــة حاليـاً على ١٥ مبــادرة استراتيجيـة تتضمــن ٥١ مشــروعاً

حاوره: الرائد/ ناصر الخاطري

انطلاقا من الدور المحوري الذي تضطلع به هيئة الاتحاد الجمركي بالأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية وفي إطار عملية التكامل الاقتصادي بين دول المجلس وتسهيل حركة التجارة البينية، بما يسهم في تعزيز روابط التعاون الاقتصادي والاجتماعي وخفض التكلفة الإدارية والمالية للتجارة عبر الحدود، وبمناسبة إنشاء هيئة الاتحاد الجمركي بموجب قرار أصحاب الجلالة والسمو قادة دول المجلس، وسعت الهيئة نحو تحقيق أهدافها بالوصول إلى اتحاد جمركي متكامل.

يسعدنا في العدد السابع من مجلة جمارك عمان بإجراء الحوار التالي مع سعادة المدير التنفيذي لهيئة الاتحاد الجمركي للحديث حول تأسيس الهيئة والأدوار والمهام المناطة بها وأبرز المشاريع والمبادرات التي تعمل عليها حالياً ورصد تطلعاتها المستقبلية.

■ كونكم أول مدير تنفيذي لهيئة الاتحاد الجمركي لدول المجلس، نود أن نعرَف القارئ على شخصكم الكريم ومسيرتكم العلمية والعملية؟

بكل سرور معكم سليمان بن مسعود بن راشد الغافري من سلطنة عُمان مواليد عام ١٩٧٩م، أنهيت دراستي الجامعية في ٢٠٠١م وذلك بحصولي على درجة البكالوريوس في القانون من كلية الشريعة والقانون قبل انضمام الكلية إلى جامعة السلطان قابوس، ثم بعد تشرفي بالعمل بجهاز شرطة عُمان السلطانية واجتيازي لمقررات السنة التأسيسية في أكاديمية السلطان قابوس لعلوم الشرطة حصلت على شهادة الدبلوم في علوم الشرطة من كلية الشرطة في عام ٢٠٠٣م، وفي الربع الأخير من ذات العام أتيحت لي فرصة الابتعاث إلى المملكة المتحدة لدراسة الماجستير في القانون حيث أنهيت مقررات الدراسة وحصلت على درجة الماجستير عام ٢٠٠٥م بدرجة اللامتياز، وفي عام ٢٠١٧م أنهيت دراستي العليا في القانون



الدكتور/ سليمان بن مسعود الغافري المدير التنفيذي لهيئة الاتحاد الجمركي

بحصولي على درجة الدكتوراه من جامعة كانساس بالولايات المتحدة الأمريكية بدرجة امتياز مع مرتبة الشرف.

وعلى الجانب العملي، فقدت بدأت مسيرتي المهنية بجهاز شرطة عمان السلطانية بالعمل ضابطاً برتبة ملازم في أكاديمية السلطان قابوس لعلوم الشرطة، حيث عملت محاضراً ومشرفاً أكاديمياً في كلية الشرطة، ثم في عام ٢٠٠٧م التحقت بالعمل في الإدارة العامة للعمليات بالشرطة كرئيس لقسم الشؤون القانونية، ثم مع نهاية عام ٢٠٠٩م انتقلت للعمل في الإدارة العامة للجمارك وتدرجت في المناصب الإدارية والمهنية إلى أن تم تعييني في مطلع عام ٢٠٢٢م مديراً لنظام بيان الإلكتروني الذي يُعد أيقونة العمل الجمركي في سلطنة عُمان، وأحد أبرز الأنظمة الالكترونية الجمركية على المستوى الإقليمي، وقد تزامن عملي خلال هذه الفترة مع العمل كمحاضر زائر لعدد من المساقات القانونية باللغتين العربية والإنجليزية في كل من جامعة السلطان قابوس وجامعة نزوى.

وبتاريخ ٢٣ يوليو٢٠٢٣م تم إعارة خدماتي من جهاز شرطة عمان السلطانية إلى الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، حيث عُينت كأول مدير تنفيذي لهيئة الاتحاد الجمركي.



■ كيف جاءت فكرة تأسيس هيئة اتحاد جمركي بين دول مجلس التعاون لدول الخليج العربي؟

رغبة من مقام المجلس الأعلى في إنهاء الفترة الانتقالية لقيام الاتحاد الجمركي التي تم تمديدها أكثر من مرة منذ عام ٢٠٠٣م، وللمحافظة على ما أنجز في مجال استكمال متطلبات قيام الاتحاد الجمركى، ظهرت الحاجة لإنشاء جهاز تنفيذي مستقل يتمتع بالصلاحيات اللازمة والمرونة الكافية التي تُمكنه من اتخاذ القرارات المطلوبة التي تدعم مسيرة قيام الاتحاد الجمركي الخليجي، واستجابة لهذا التوجه صدر قرار مقام المجلس الأعلى في دورته (٤٢) (الرياض، ديسمبر ٢٠٢١م) بتفعيل عمل هيئة الاتحاد الجمركي ومنحها الصلاحيات الكاملة لتأدية مهامها، وفق أفضل الممارسات التي تدعم استكمال كافة متطلبات الاتحاد الجمركي، وذلك استكمالاً لقرار المجلس الأعلى في دورته (٣٢) (الرياض، ديسمبر ٢٠١١م) بإنشاء الهيئة وتحديد مهامها. وإنفاذًا لذلك قررت لجنة التعاون المالي والاقتصادي في اجتماعها (١١٥) بأن يكون للهيئة مجلس إدارة مُشكَّل من أصحاب المعالى والسعادة مديري عموم الجمارك بدول المجلس، واعتمدت اللجنة في اجتماعها (١١٦) النظام الداخلي لهيئة الاتحاد الجمركي، وفي يونيو من عام ٢٠٢٣م اعتمد المجلس الوزاري في دورته (١٥٦) اللوائح المالية والإدارية للهيئة.

ما هي رؤية وأهداف هيئة الاتحاد الجمركي والاستراتيجية التي تعمل على تحقيقها؟

حرصت هيئة الاتحاد الجمركي منذ تأسيسها على أن تبدأ أعمالها وفق منظور استراتيجي وتكاملي يراعي أفضل الممارسات العالمية، فقد كلفت الهيئة أحد بيوت الخبرة الاستشارية لتقديم خدمات استشارية لتصميم وتطوير استراتيجية الهيئة ونموذج عملها التشغيلي بحيث تغطي استراتيجية الهيئة مرحلة التأسيس



وصولا إلى مرحلة الاستدامة التشغيلية، وفي شهر مايو من عام ٢٠٢٤م اعتمد أصحاب المعالى والسعادة أعضاء لجنة التعاون المالى والاقتصادى مخرجات استراتيجية هيئة الاتحاد الجمركي ونموذجها التشغيلى بما في ذلك الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية والمبادرات ومؤشرات الأداء، وقد تمثلت رؤية الهيئة في تحقيق "الريادة في العمل الجمركي المشترك نحو اقتصاد خليجي مستدام وآمن ومزدهر"، كما حددت رسالة الهيئة الغاية التي تسعى لتحقيقها وهي "اتحاد جمركي قائم على سياسات وأنظمة وإجراءات جمركية موحدة من خلال الإشراف على تطبيقها وتطويرها ورقمنة العمل المشترك وتعزيز التعاون الإقليمي والدولي لتحقيق التكامل الاقتصادي الخليجي"، ولن تتحقق تلك الرؤية والرسالة إلا من خلال تفعيل كافة مكونات استراتيجية الهيئة وتنفيذ المشاريع المنبثقة عنها وعددها (٥١) مشروعاً استراتيجياً، ولضمان التنفيذ السليم والفعال لتلك المشاريع أنشأت الهيئة مكتبا لإدارة المشاريع ليتولى مهام متابعة تحقيق مستهدفات كل مشروع ورصد التحديات وتقديم الدعم اللازم عند الحاجة، كما تضطلع إدارة الاستراتيجية بمتابعة تحقيق مؤشرات الأداء الاستراتيجية المعتمدة وعددها (١٦) مؤشراً، ورفع تقارير للأداء الاستراتيجي للمجلس التنفيذي للهيئة بشكل ربع سنوي.

■ ما هي أهم مرتكزات قيام الاتحاد الجمركي لدول المجلس؟

كما هو معلوم فإن مفهوم الاتحاد الجمركي بشكل عام يُعبر عن المنطقة أو الإقليم الذي تستبعد فيه الرسوم "الضرائب" الجمركية واللوائح والإجراءات المقيدة للتجارة بين الدول المكونة للاتحاد الجمركي، مع التطبيق الموحد لتلك الرسوم "الضرائب" الجمركية واللوائح التجارية تجاه الدول الأخرى التي ليست عضواً في ذلك الاتحاد.

وقد حددت المادة الأولى من الاتفاقية الاقتصادية لدول المجلس ملامح ومرتكزات الاتحاد الجمركي الخليجي، وذلك على النحو الآتى:

- تعرفة جمركية موحدة تجاه العالم الخارجي.
 - أنظمة وإجراءات جمركية موحدة.
- نقطة دخول واحدة يتم عندها تحصيل الرسوم الجمركية الموحدة.
- انتقال السلع بين دول المجلس دون قيود جمركية أو غير جمركية، مع الأخذ في الاعتبار تطبيق أنظمة الحجر البيطري والزراعي، والسلع المنوعة والمقيدة.
- معاملة السلع المنتجة في أي من دول المجلس معاملة المنتجات الوطنية.

وإنفاذا لأحكام المادة أعلاه، فقد أعلن مقام المجلس الأعلى في





دورته الثالثة والعشرين التي عقدت في مدينة الدوحة في شهر ديسمبر من عام ٢٠٠٢م عن فيام الاتحاد الجمركي لدول المجلس مع مطلع عام ٢٠٠٢م، حيث سعت دول المجلس إلى تطبيق تعرفة جمركية موحدة تجاه العالم الخارجي بنسبة (٥٪)، كما عملت على تطبيق أحكام نظام (قانون) الجمارك الموحد ولائحته التنفيذية، بالإضافة إلى تفعيل العمل بنقطة الدخول الأولى في استيفاء الرسوم الجمركية على السلع الأجنبية، ومنذ ذلك الحين تعمل دول المجلس على استكمال ما تبقى من خطوات لتنفيذ الاتحاد الجمركي وفقاً لأحكام المادة الأولى من الاتفاقية الاقتصادية لدول المجلس وفق إطار زمنى محدد.

■ كما تعلمون أن الربط الإلكتروني بين المنافذ الجمركية لدول المجلس، أصبح من المتطلبات الأساسية لتبادل المعلومات الجمركية بين الدول الأعضاء عن السلع المنتقلة بما يسهل حركة السلع وانسيابية انتقالها. ماهي أهم الخطوات التي اتخذتها الهيئة في هذا الشأن؟

لعل من أهم التحديات التي تعيق مسيرة استكمال متطلبات الاتحاد الجمركية بين الإدارات والهيئات الجمركية بدول المجلس، فضلاً عن تباين مستوى أتمتة إجراءات الفسح الجمركي بين الدول الأعضاء، لذا تأتي مبادرة

تحقيق التكامل التقني لأنظمة الفسح بين الدول الأعضاء ومبادرة تطوير وتشغيل الأنظمة والمنصات الرقمية كأحد أهم المبادرات التي تضمنتها الخطة الاستراتيجية للهيئة، حيث انبثق عن هذه المبادرات ثمانية مشاريع تقنية تتناول أتمتة وتطوير مختلف جوانب العمل الجمركي الخليجي المشترك بما يساهم في توحيد إجراءات الفسح الجمركي، وضمان تبادل وتحليل البيانات الجمركية المنتقلة بين الدول الأعضاء، ومشاركة معلومات المخاطر الجمركية بطريقة سريعة وآمنة، وتجدر الإشارة إلى أن الربط الإلكتروني بين المنافذ الجمركية بدأ العمل به بشكل مبكر مع انطلاق الهيئة من خلال تفعيل الربط الثائي بين كل من المملكة العربية السعودية وبقية الدول الأعضاء بالنسبة للمنافذ الجمركية المتقابلة، وسوف تعمل الهيئة في عام ٢٠٢٥م على إطلاق عدد من المشاريع التقنية التي من شأنها أن تساهم في تحقيق التكامل وتبادل البيانات بين الأنظمة الجمركية من خلال إنشاء منصة مركزية لذلك.

■ ما هي أهم مشاريع ومبادرات الاتحاد الجمركي والتي تسعى الهيئة لتحقيقها على أرض الواقع؟

تضمنت استراتيجية الهيئة عدد (١٥) مبادرة استراتيجية، وقد انبثق من تلك المبادرات عدد (٥١) مشروعاً استراتيجياً يتم تنفيذها في مدة تتراوح من ثلاث إلى خمس سنوات، وحيث أن

جهود الهيئة في العام ٢٠٢٤م كانت مركزة في المقام الأول نحو استكمال متطلبات قيام الاتحاد الجمركى فقد تمكنت الهيئة - بفضل من الله - من استكمال تنفيذ عدد من تلك المشاريع، كما تمكنت الهيئة كذلك من الحصول على شهادة الأيزوفي إدارة الجودة (ISO٩٠٠١:٢٠١٥)، وشهادة الأيزو في إدارة المشاريع (ISOY100Y:۲۰۲۰)، وهو ما يعكس الحرص الذي تبذله إدارة الهيئة على تجويد أعمالها وتعزيز كفاءة عملياتها وصولا إلى تحقيق معايير الجودة والتميز المؤسسى في كل جوانب عمل الهيئة. وسوف تستمر جهود الهيئة في العام ٢٠٢٥م في دعم استكمال متطلبات قيام الاتحاد الجمركي بالتنسيق والتعاون مع شركائها في الأمانة العامة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية وممثلي الدول الأعضاء في اللجان الفنية المعنية، وبالإضافة إلى ذلك سوف تسعى الهيئة بدعم من مجلسها التنفيذي إلى تطبيق التفعيل التجريبي لمخرجات المشاريع التي تم إنجازها في العام ٢٠٢٤م وذلك في الدول الأعضاء المشاركة في مرحلة التفعيل التجريبي، كما أن هناك عدداً من المشاريع التقنية التي سوف تعمل الهيئة على البدء فيها في العام ٢٠٢٥م من أهمها مشروع بناء وتشغيل منصة تبادل البيانات الجمركية، ومشروع تطوير المنصة الرقمية

لتحليلات البيانات الجمركية، ومشروع تطوير منصة التعاون لتبادل معلومات المخاطر الجمركية، ومشروع تطوير نظام التحويل الآلي المباشر (تم ٢,٠)، ومشروع تطوير استراتيجية وسياسات الأمن السيبراني، وعلى المستوى الداخلي للهيئة سوف تعمل الهيئة على تطوير خطتها الإعلامية متضمنة تحسين وتفعيل حساباتها على وسائل التواصل الاجتماعي لتكون قريبة من الجمهور وتضمن إيصال رسالة ورؤية وأهداف وإنجازات هيئة الاتحاد الجمركي للمجتمع التجاري والجمهور بشكل عام.

■ كلمة أخيرة تودون توجيهها للعاملين في قطاع الجمارك بدول المجلس وكذلك المهتمين بمجالات التجارة والاستثمار؟

أولاً أود أن أقول لزملائي العاملين في حقل العمل الجمركي أن تفعيل الاتحاد الجمركي الخليجي لن يتم إلا من خلال ترجمة كافة مخرجات عمل اللجان وفرق العمل الفنية في ميدان العمل الجمركي كل حسب اختصاصه، فأنتم من يقود التغيير ويحقق الحلم ويصنع الفرق، فبقدر إيماننا بأهمية الاتحاد الجمركي الخليجي في تعزير الرفاه الاقتصادي لدول المجلس وتحقيق الوحدة الاقتصادية المنشودة سوف نعمل بخطى ثابتة وعزيمة قوية وروح وقادة نحو تذليل كافة الصعوبات والتحديات التي تعترض



قيام هذا الاتحاد مهما كانت، فالتكامل الجمركي بين دول المجلس يُعد استراتيجية محورية تُسهم في جذب الاستثمار وتدعم النمو الاقتصادي المستدام لدول المجلس على النحو الذي من شأنه أن يعزز مكانة هذا الاتحاد الخليجي كتكتل اقتصادي رائد على المستوى الإقليمي والدولي.

كما أود أن أقول للمهتمين بمجالات التجارة والاستثمار أن المستفيد الأول من قيام الاتحاد الجمركي الخليجي هو قطاع التجارة والأعمال بدول المجلس بما يحققه الاتحاد الجمركي لهم من انتقال سلس وسريع وسهل للسلع بين الدول الأعضاء، وبالتالي اختصار للوقت والجهد والمال، كنتيجة لتوحيد السياسات والإجراءات الجمركية المتخذة في منافذ الدخول الأولى وعدم الحاجة لتكرار تلك الإجراءات في المنافذ البينية بين دول المجلس، وهذا الأثر الإيجابي للاتحاد الجمركي على قطاع التجارة والأعمال يتطلب من القائمين على هذا القطاع تحقيق التعاون البناء والمثمر مع الإدارات والهيئات الجمركية بدول المجلس، والاستفادة من الفرص والتسهيلات التي يقدمها الاتحاد الجمركي، وكذلك مواكبة كافة التغييرات الإجرائية والتقنية المتسارعة التي سوف يشهدها العمل الجمركي الخليجي خلال السنوات القادمة.

وختاماً أود أن أنتهز هذه الفرصة لأرفع أسمى آيات الشكر والتقدير لأصحاب الجلالة والسمو قادة دول المجلس ـ حفظهم الله ـ على حرصهم على إقامة اتحاد جمركي خليجي متكامل كخطوة أولى لقيام السوق الخليجية المشتركة وصولاً إلى الوحدة الاقتصادية الخليجية، وذلك من خلال تأكيدهم وتوجيههم المستمر للجان الوزارية المعنية على تذليل كافة الصعوبات والتحديات التي تعترض استكمال متطلبات قيام الاتحاد الجمركي. كما أود أن أشكر أصحاب المعالي والسعادة أعضاء لجنة التعاون المالي والاقتصادي ومعالي الأمين العام لمجلس التعاون وأصحاب المعالي الأمين العام لمجلس التعاون وأصحاب المعالي التعمد البحمركي على والسعادة أعضاء المجلس التنفيذي لهيئة الاتحاد الجمركي على التأكيد على أن إقامة الاتحاد الجمركي لدول المجلس ليس خياراً وإنما هو مطلب أساسيً علينا أن نتعاون ونتكاتف جميعاً على تحقيقه بما يواكب تطلعات أصحاب الجلالة والسمو قادة دول المجلس وشعوب المنطقة.



الأعفاءات الجمركية



الرائد / يحيى بن جمعة الشرياني

رئيــس قسـم الشـــؤون القانونيــة

مصطلحات حمركية

رسوم الحماية:

هى تلك التعديلات التى تجرى على القيمة الواردة بالفاتورة عند قبولها كقيمة صفقة وفقا لأحكام المادة الأولى من اتفاقية تنفيذ المادة السابعة من الجات والتي تتناولها على سبيل الحصر الأحكام الواردة بالمادة الثامنة من هذه الاتفاقية.

رسوم مكافحة الإغراق:

هي تلك الرسوم التي تقوم أيٌّ من البلدان بتطبيقها على بضائع معينة ثبت أنها تباع بأقل من التكلفة بهدف إحداث الضرر للبضائع المنتجة في السوق المحلى.

بعد أن تناولنا في الأعداد الفائتة الأوضاع المعلقة للضريبة الجمركية سأتناول في هذا العدد البضائع المعفاة من الضريبة الجمركية ، إذ تنوعت الأسانيد القانونية في الإعفاءات الجمركية حيث نجد أن الإعفاء قد يرد في نص قانون خاص بالإعفاء من الرسوم الجمركية وكما ورد الإعفاء في قانون التنظيم الصناعي الموحد لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٨/٦١ و تناول قانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٢/٦٧ مجموعة من الإعفاءات الجمركية في المواد من ٨٩ إلى ١٠٦ ففي المادة ٩٩ تناول الإعفاءات الدبلوماسية والمادة ١٠٢ إعفاءات الجهات العسكرية والأمنية والمادة ١٠٣ إعفاءات الأدوات المنزلية والمادة ١٠٤ إعفاء الجمعيات الخيرية والمادة ١٠٦ إعفاء

وقد بدأ المشرع في المادة ٨٩ بإعفاء البضائع المتفق عليها بين دول المجلس والواردة في دليل التعرفة الجمركية وهي التي تم الاتفاق عليها بين دول مجلس التعاون لتُعفى وفق دليل التعرفة الجمركية الموحد ويتركز الإعفاء للبضاعة ذاتها.

ثم تناول المشرّع الإعفاءات الدبلوماسية، والتي اشترط أن تكون مخصصة للهيئات الدبلوماسية والقنصلية والمنظمات الدولية، بالإضافة إلى رؤساء وأعضاء السلكين الدبلوماسي والقنصلي المعتمدين لدى الدولة، وذلك وفقًا للاتفاقيات والقرارات النافذة. وقد وضع المشرّع بعض الالتزامات لتطبيق هذا الإعفاء، منها: عدم اشتراط سداد الرسوم الجمركية بعد مرور ثلاث سنوات من تاريخ الفسح، بشرط المعاملة بالمثل. كما حدّد بالنسبة للسيارات المستوردة المعفاة من الرسوم الجمركية، أنه لا يجوز التصرف فيها قبل مرور ثلاث سنوات من تاريخ إعفائها، واستثنى ثلاث حالات وهي إنتهاء مهمة المستفيد من الإعفاء في البلاد، أو تعرض السيارة بحادث يجعلها غير صالحة للاستخدام ويتم ذلك بناء على توصية من إدارتي المرور والجمارك . وأخيرا بيعها لعضو آخر مستفيد أيضا من هذا النوع من الإعفاء .

كذلك، أعفى المشرّع واردات مستلز مات الجمعيات الخيرية، حيث اشترط أن يتم الاستيراد باسم الجمعية الخيرية، وأن تكون الجمعية مسجلة لدى وزارة التنمية الاجتماعية، وأن يكون غرضها تقديم خدمات إنسانية أو اجتماعية أو ثقافية أو علمية أو دينية، أو تحقيق أي هدف خيري آخر دون تحقيق ربح مادي أو الانخراط في أي نشاط سياسى. كما اشترط أن يتناسب الاستيراد مع طبيعة أغراض الجمعية، وأن تتناسب كمية المواد المستوردة بالإعفاء مع نشاطها الخيرى. ونظرا لأن هذا الإعفاء مخصص للجمعيات الخيرية، فقد منع المشرّع التصرف في المواد المعفاة. وفي حال رغبت الجمعية في التصرف بها، يتعين عليها مخاطبة الجمارك خطيًا للحصول على الموافقة اللازمة.

كما أعفى المشرّع البضائع المُعادة إلى البلاد، وقام بتفصيلها إلى ثلاثة أنواع: الأول: البضائع ذات المنشأ الوطنى المُعادة التي سبق تصديرها. والثاني: البضائع الأجنبية المعادة إلى البلاد، والتي ثبت أنه سبق إعادة تصديرها إلى الخارج، بشرط أن تَعاد خلال سنة واحدة من تاريخ إعادة تصديرها. والنوع الثالث: البضائع التي تم تصديرها مؤقتًا لإكمال صنعها أو إصلاحها، حيث تُستوفى الضرائب (الرسوم) الجمركية على الزيادة التي طرأت نتيجة إكمال صنعها أو إصلاحها، وذلك وفقًا لقرار يتخذه المدير

ويحدد معالى الفريق المفتش العام للشرطة والجمارك بقرار الشروط الواجب توافرها للاستفادة من إعفاء البضائع المعادة، وأخيرا نص المشرع في الأحكام العامة بشمولية الإعفاء سواء استوردت المواد بطريقة مباشرة أو غير مباشرة وسواء تم الشراء من المستودعات الجمركية أو المناطق الحرة ، كمل منح المشرع للمدير العام صلاحية حل الخلافات من خضوع البضائع للرسوم الجمركية أو الإعفاء .

الإقرار الجمركي للأموال

يعود الأصل في الحاجة إلى نقل النقد عبر الحدود إلى أهداف مشروعة كالرغبة في الاستثمار والحصول على الأرباح أو الحصول على مناخ استثماري أفضل في تلك الدول، أو السياحة أو السفر، أو تجنب المعوقات البيروقراطية، وقد يقوم المستثمر بنقل أمواله بإيداعها في بنوك خارجية في ظل وجود نظام للرقابة على النقد ومنع حرية تحويل العملات الأجنبية إلى الخارج. إلا أنه قد يستغل البعض نقل النقد لتحقيق أهداف غير مشروعة كتهريب الأموال غير مشروعة المصدر كالأموال الناتجة عن الجرائم المختلفة كالمخدرات أو الناتجة عن الاستغلال أو السرقة وغيرها. وتهدف جهود الدول في هذا المجال إلى استخدام تلك المعلومات بشأن الأموال والأدوات الأخرى المنقولة عبر الحدود دون تقييد لحركة التجارة البينية بين الدول والدفعات التجارية مقابل البضائع والخدمات أو التأثير على حركة رأس المال، وكذلك التأكد من عدم تمكن المجرمين أو الارهابين من تمويل أنشطتهم أو غسل الأموال العائدة من جرائمهم من خلال النقل المادي للعملات والأدوات القابلة للتحويل عبر الحدود .

كما أنّ لحركة النقد عبر الحدود دوراً إيجابياً من خلال تحقيق الانتعاش الاقتصادي كونها تمثل مصدر من مصادر الدخل القومي للدول، الأمر الذي يمثل دعماً ايجابياً لمعطياتها الاقتصادية وميزان مدفوعاتها، إلا أنه إذا كانت هذه الأموال غير مشروعة فإنها تؤثر سلباً على السياسة النقدية و المالية والنظام المصرية والتأثيرات التضخمية والتسبب في تدهور العملة الوطنية، وكذلك سوء توزيع الثروة والمساس بالقيم الاجتماعية المعروفة كالعمل والإنتاج والاستثمار، وقد يطال الأمر إلى استخدام تلك الأموال في تمويل الإرهاب، وكذلك التأثير على مراكز الدول ووضعها المالي، كما له تأثير على الأشخاص من خلال فقدان أو ضياع تلك الأموال أو التعرض لبعض القوانين الرقابية على النقد خاصة إذا ما كان المسافر بصحبته أموال كبيرة و لا يحمل معه ما يثبت مصدرها، عليه فقد اعتمدت العديد من الدول من وقت طويل تطبيق نظام الإقرار الجمركي على المبالغ النقدية ومن ضمنها سلطنة عمان.

ويتمثل الإقرار الجمركي في التزام كل شخص طبيعي أو معنوي يدخل سلطنة عُمان أو يغادرها والذي يكون بحوزته عملات أو أدوات مالية قابلة للتداول لحاملها، أو يُرتب لنقلها إلى داخل أوخارج السلطنة من خلال خدمة البريد أو خدمة الشحن، وذلك بالإقرار عنها للسلطات الجمركية متى ما بلغت قيمتها (٢٠٠٠) ستة آلاف ريال عماني أو اكثر وذلك بناء على القرار رقم (٢٠١٧) الصادر من اللجنة الوطنية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

حالات الإقرار الجمركي

تشمل العملات الأوراق النقدية والعملات المعدنية المتداولة كوسيلة للتبادل والتي من الممكن تبديلها في المؤسسات المالية أو البنوك بالأوراق النقدية والمعدنية المتداولة، أما الأدوات المالية القابلة للتداول لحاملها فهي تتمثل في الأدوات النقدية في شكل مستند كالشيكات السياحية والأدوات القابلة للتداول بما في ذلك الشيكات والسندات الأذنية وأوامر الدفع التي يتم إصدارها لحاملها أو المظهرة له دون قيد، أو الصادرة لمدفوع له صوري في شكل آخر بحيث ينتقل معه حق الانتفاع بمجرد التسليم، وكذلك الأدوات غير المكتملة بما في ذلك الشيكات والسندات الأذنية وأوامر الدفع الموقعة التي يكون



النقيب / محمد بن صالح الغافري قسم الشونية.



ماجستير في الإدارة العامة

اسم المدفوع له محذوف منها أو غير مذكور فيها، ويقصد بالمستفيد الحقيقي أي الشخص الطبيعي الذي يمتلك أو يمارس سيطرة فعلية نهائية على العميل، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، ويشمل الشخص الطبيعي الذي تُجرى المعاملة نيابة عنه، وكذلك الشخص الطبيعي الذي يمارس سيطرة فعلية على شخصية اعتبارية أو ترتيب قانوني عليها.

▮ أنواع الإقرار الجمركي

وهناك ثلاثة أنواع للإقرار الجمركي وفق الآتي:

الأول الإقرار التلقائي أو ما يطلق علية الإقرار الطوعي وهو عندما ينشئ حامل النقد الإقرار قبل وصوله للدائرة الجمركية ويقوم بتقديمه إلى السلطات الجمركية فور الوصول، من خلال استخدام نظام الإقرار الجمركي الإلكتروني، والنوع الثاني: يطلق علية الإقرار الكاذب ويتمثل ذلك في تقديم بيانات أو معلومات غير صحيحة في

الإقرار الجمركي، والنوع الثالث: هوعدم الإقرار ويتمثل ذلك في العثور على عملات أو أموال أو أدوات مالية قابلة للتداول من قبل موظفي الجمارك أثناء القيام بعمليات التفتيش، ولم يتم الإقرار عنها قبل ذلك.

العقوبات:

وقد نص المشرع في المادة ٩٨ من قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (بالحبس لمدة لا تزيد عن ثلاث سنوات وبالغرامة المالية لا تتجاوز (١٠٠٠٠) عشرة آلاف ريال عماني أو بإحدى العقوبتين وفيما إذا كان مرتكب المخالفة شخصية اعتبارية يعاقب بغرامة لا تقل عن (١٠٠٠٠) عشرة آلاف ريال عماني ولا تتجاوز عن قيمة الأموال محل الجريمة ، وذلك في حال عدم الإقرار أو تقديم إقرار كاذب وذلك بتقديم إفصاح أو بيانات أو معلومات عن العملة أو الأدوات القابلة للتداول لحاملها أو إخفاء وقائع ينبغي الإفصاح







عمليات المناولة في العمل الجمركي



الملازم/ داؤود بن سليمان الربخي قســـم التخطيــط الجمركـي

تُعتبر عمليات المناولة جزءاً أساسياً من سلسلة الإمداد اللوجستي، حيث تشمل جميع الأنشطة المتعلقة بنقل وتخزين البضائع من نقطة إلى أخرى. تشمل هذه العمليات تحميل وتفريغ البضائع، ونقلها بمختلف وسائل النقل (مثل الشاحنات والسفن والطائرات)، وتخزينها في المستودعات وتهدف عمليات المناولة إلى تحسين كفاءة سلسلة الإمداد وتقليل الوقت والتكاليف المادية.



■ أهمية عمليات المناولة:

تكتسب عمليات المناولة أهمية كبيرة في القطاع اللوجستي لعدة أسباب:

- ١. تحسين كفاءة النقل: تساعد عمليات المناولة الجيدة في تقليل الوقت المستغرق لنقل البضائع، مما يعزز من كفاءة سلسلة الإمداد.
- ٢. تقليل التكاليف: من خلال تحسين عمليات التخزين والنقل، يمكن تقليل التكاليف التشغيلية، مما يعود بالنفع على الشركات.
- ٣. تلبية احتياجات العملاء: تلعب المناولة دوراً حيوياً في ضمان تسليم الطلبات في الوقت المناسب، مما يعزز رضا العملاء.
- تقليل الفاقد : عمليات المناولة الفعالة تساعد في تقليل الفاقد أو التلف للمنتجات أثناء النقل والتخزين.

■ الأدوار المختلفة لعمليات المناولة:

تتعدد الأدوار التي تلعبها عمليات المناولة في القطاع اللوجستي، ومنها:

١٠ التخزين: توفير المساحات اللازمة لتخزين البضائع بشكل آمن
 ومناسب.

- ٢. النقل: نقل البضائع بين مختلف مواقع التخزين والمناطق المستهدفة.
- ٣. التحكم في المخزون: مراقبة حركة المخزون وتجنب النقص أو الزيادة في المنتجات.
- التعبئة والتغليف: تجهيز البضائع بالشكل المناسب لتسهيل عملية النقل وحمايتها من التلف.

■ أنواع عمليات المناولة:

يمكن تصنيف عمليات المناولة إلى عدة أنواع، من أبرزها:

- 1. المناولة اليدوية: حيث تتم عمليات التحميل والتفريغ بواسطة العمال بشكل يدوى.
- ٢. المناولة الآلية: استخدام المعدات الآلية مثل الرافعات والشاحنات لنقل وتحميل البضائع.
- ٣. المناولة الهجينة: مزيج بين المناولة اليدوية والآلية، حيث تستخدم كلا الطريقتين لتعزيز الكفاءة.

▮ أهمية عمليات المناولة للعمل الجمركى:

تلعب عمليات المناولة دوراً حيوياً في تسهيل الأنشطة الجمركية، وذلك من خلال:

- ١. تسريع الإجراءات الجمركية : من خلال تحسين المناولة، يمكن تقليل الوقت المستغرق في إجراءات التخليص الجمركي.
- ٢. تقليل الأخطاء: يساعد تنظيم عمليات المناولة في تقليل الأخطاء المرتبطة ببيانات الشحن والتسليم.
- ٣. تحسين الوثائق: تسهل المناولة الجيدة إعداد الوثائق اللازمة للعمليات الجمركية، مما يساهم في تسريع الإجراءات.
- ٤. تعزيز الشفافية: من خلال تحسين نظام المناولة، يمكن تتبع الشحنات بشكل أفضل، مما يعزز من الشفافية في العمليات اللوجستية.

التطورات الحديثة في عمليات المناولة:

تتجه عمليات المناولة في القطاع اللوجستي نحو الابتكار والتطور بفضل التقدم التكنولوجي. هناك عدة اتجاهات حديثة تؤثر على كيفية تنفيذ هذه العمليات:

- ١. الرقمنة: استخدام أنظمة إدارة المستودعات (WMS) وبرمجيات تتبع الشحنات لتحسين الكفاءة وتنظيم العمليات.
- ٢. الأتمتة: إدخال الروبوتات والمركبات الذاتية القيادة في عمليات المناولة لتقليل الاعتماد على العمل اليدوى وزيادة السرعة والدقة.
- ٣. الذكاء الاصطناعي: استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات وتحسين التنبؤات بالمخزون واحتياجات النقل.
- ٤. التحليلات الكبيرة (Big Data): تحليل كميات هائلة من البيانات لتحسين استراتيجيات المناولة واتخاذ قرارات أكثر دقة.

■ التحديات التي تواجه عمليات المناولة:

على الرغم من الفوائد العديدة لعمليات المناولة، إلا أن هناك تحديات

- ١. الأمن والسلامة: حماية البضائع أثناء المناولة من السرقة أو التلف تعد من الأمور الأساسية التي تتطلب استراتيجيات فعالة.
- ٢. الاحتياجات المتزايدة: مع زيادة التجارة الإلكترونية، تزداد الحاجة إلى تحسين عمليات المناولة لتلبية الطلبات المتزايدة بشكل سريع وفعال.
- ٣. التكاليف المتزايدة: ارتفاع تكاليف العمالة والطاقة يمكن أن يؤثر سلبًا على كفاءة عمليات المناولة.
- ٤. التوافق مع اللوائح: الالتزام باللوائح الجمركية والتجارية قد يضيف تعقيدات على عمليات المناولة، مها يستلزم استراتيجيات فعالة للتعامل معها.



استراتيجيات تحسين عمليات المناولة:

لتحسين عمليات المناولة، يمكن اتباع بعض الاستراتيجيات:

- ١. تدريب الموظفين: توفير التدريب المستمر للعمال لتحسين مهاراتهم وتقليل الأخطاء.
- ٢. تحسين التخطيط: استخدام أنظمة تخطيط متقدمة لتوقع احتياجات المناولة بشكل أفضل.
- ٣. اختيار التكنولوجيا المناسبة: الاستثمار في التكنولوجيا المناسبة التي تتماشى مع احتياجات الشركة وتساعد في تحسين الكفاءة.
- ٤. تقييم الأداء: قياس وتحليل الأداء بشكل دوري لتحديد مجالات التحسين والعمل عليها.

■ تأثير عمليات المناولة على البيئة:

تتزايد الضغوط على الشركات لتعزيز الاستدامة وتقليل الأثر البيئي لعملياتها. يمكن أن تؤثر عمليات المناولة بشكل كبير على البيئة من خلال:

- ١. تقليل الانبعاثات: تحسين كفاءة النقل يمكن أن يؤدى إلى تقليل انبعاثات الكربون.
- ٢. تقليل النفايات: تنظيم عمليات التعبئة والتغليف بشكل أكثر كفاءة يمكن أن يقلل من النفايات الناتجة.
- ٣. استخدام مواد صديقة للبيئة : اختيار مواد تغليف مستدامة يمكن أن يسهم في تحسين الصورة البيئية للشركة.

تعتبر عمليات المناولة حجر الزاوية في القطاع اللوجستي، حيث تلعب دورًا محوريًا في ضمان كفاءة سلسلة الإمداد وتحقيق رضا العملاء. من خلال مواجهة التحديات الحالية وتبني الابتكارات التكنولوجية، يمكن للشركات تعزيز كفاءة عمليات المناولة وتحقيق نتائج أفضل في ظل بيئة تنافسية متزايدة.





مخـــدر الكريستــال

تمكن قسم البريد المركزي بإدارة الشؤون الجمركية خلال عام ٢٠٢٤م من إحباط عمليات تهريب مختلفة لكميات من مخدر الكريستال بلغت أكثر من ١٢ كيلو جراماً، كانت مخبأة بشكل محكم في طرود بريدية لبضائع متنوعة بالإضافة إلى وضعها في كبسولات لغرض التمويه على أنهاأدوية إلا أن يقظة رجال الجمارك كانت لهم بالمرصاد.



مخدد الماريج وانا

تمكنت إدارة جمارك مطار مسقط الدولي بالتعاون مع إدارة الشؤون الجمركية من إحباط محاولات إدخال كميات من مخدر الماريجوانا، تم إخفاؤها بطرق احترافية بين الأمتعة الشخصية والطرود البريدية، وبلغ إجمالي كميات ضبطيات الماريجوانا خلال عام ٢٠٢٤م في كل من مطار مسقط الدولي وشركات البريد السريع أكثر من ٥٥،٤٧٠ كيلو جراماً من مخدر الماريجوانا.



مخــدر القـــات

تمكن رجال الجمارك بقسم جمارك منفذ صرفيت الحدودي من إحباط محاولة إدخال أكثر من ١٤٠رزمة من مخدر القات، كانت مخبأة بأسلوب احترافي في تجاويف المركبات وبين الأغراض الشخصية.



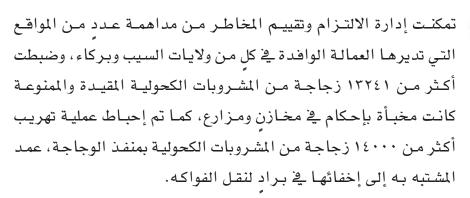
أهم ضبطيات المنافذ الجمركية بسلطنة عُمان ٢٠٢٤م



مؤثـــرات عقليـــ

أحبطت إدارة الشؤون الجمركية عدداً من عمليات تهريب مؤثرات عقلية أبرزها أقراص الترامادول والبريجالين ونبتامين وبرزولام، تمت عملية الضبط خلال عمليات المعاينة والتفتيش على الطرود البريدية القادمة عبر شركات البريد السريع وبلغ إجمالي كمية الأقراص المضبوطة أكثر من ٩٢٠٠ قرصاً من المؤثرات العقلية.

مشروبكات كحوليكة





طائرات وأجهزة لاسلكية وصواعق كهربائية

أحبط منفذ الدارة عمليتي تهريب لـ ٥٠ طائرة لاسلكية (درون) كانت مخبأة بإحكام وسط الحمولة، كما ضُبط مسافر في منفذ صرفيت حاول تهريب ١٠ أجهزة استقبال راديو، إضافة إلى ضبط ٢٠٠٠ صائق كهربائى بمنفذ المزيونة.







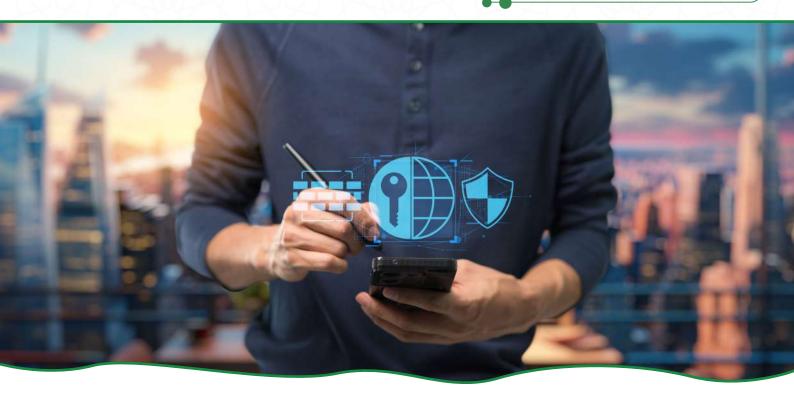


قسسم التخطيط الجمركي

دور الأمن السيبراني في حماية البيانات والأنظمة الجمركية



يعتبر الأمن السيبراني أحد أهم التحديات التي تواجه العالم الرقمي في الوقت الحالي، ومع تزايد التهديدات الإلكترونية والهجمات السيبرانية المتطورة، يجب على المؤسسات والأفراد اتخاذ إجراءات فعًالة لحماية بياناتهم وأنظمتهم الإلكترونية.



ويعد الأمن السيبراني أمراً حيوياً لضمان سلامة المعلومات وضمان استمرارية الخدمات الرقمية، ويجب على المؤسسات والأفراد الاستثمار في استراتيجيات الأمن السيبراني المناسبة واتخاذ الإجراءات الواجبة للحفاظ على البيانات الحساسة وضمان خصوصيتها، ومن خلال اعتماد ممارسات الأمن السيبراني المتقدمة، ويمكن للمؤسسات تقليل مخاطر التهديدات الإلكترونية والتصدي لها بفعالية، وبالتالي، تعزيز الثقة لدى مستخدمي البيانات الرقمي وفي ظل التطور التكنولوجي المتسارع، أصبحت البيانات هي المحرك الأساسي للعالم الرقمي الحديث، من هنا ظهرت أهمية الأمن السيبراني كواحد من أهم التحديات التي تواجه الأفراد والمؤسسات والحكومات على حد سواء فا هو الأمن السيبراني؟ وكيف يساهم في حماية البيانات؟

ا ما هو الأمن السيبراني؟

الأمن السيبراني يُشير إلى مجموعة من التقنيات، العمليات، والممارسات المصممة لحماية الأنظمة والشبكات والبرامج من الهجمات الرقمية، تهدف هذه الهجمات عادةً إلى الوصول إلى المعلومات الحساسة، تغييرها، أو تدميرها، ابتزاز المال من المستخدمين، أو تعطيل العمليات التجارية العادية، ويشمل الأمن السيبراني العديد من الإجراءات الوقائية مثل استخدام جدران الحماية، برامج مكافحة الفيروسات، التشفير، والمراقبة المستمرة للشبكات لتحديد التهديدات والتعامل معها بسرعة، كما يتضمن التدريب المستمر للمستخدمين على التعرف على الهجمات الإلكترونية وتجنبها.

■ أهمية الأمن السيبراني:

هناك العديد من النقاط الإيجابية التي تعزز من أهمية الأمن السيبراني وأبرزها:

1. حماية البيانات الشخصية: تُخزن العديد من المعلومات الحساسة على الإنترنت، مثل بيانات بطاقات الائتمان، والمعلومات الطبية، والبيانات الحكومية. يهدف الأمن السيبراني إلى حماية هذه البيانات من السرقة أو الوصول غير المصرح به، مما يُساهم في الحفاظ على خصوصية الأفراد والمؤسسات.

٧. ضمان استمرارية الأعمال: تعتمد الشركات والمؤسسات بشكل كبير على الأنظمة الإلكترونية لإدارة عملياتها وتُشكل الهجمات الإلكترونية خطرًا كبيرًا على استمرارية الأعمال، حيث قد تؤدي إلى تعطيل الخدمات، وفقدان البيانات، وتكبّد خسائر مالية كبيرة. يضمن الأمن السيبراني حماية هذه الأنظمة من التهديدات، مما يُساعد على ضمان سير العمل بسلاسة.

٦. المحافظة على السمعة: تُلحق الهجمات الإلكترونية الضرر بسمعة الشركات والأفراد، كما يُساعد اتباع ممارسات الأمن السيبراني الجيدة على حماية السمعة من خلال بناء الثقة مع العملاء والشركاء.
 ٤. الامتثال للقوانين واللوائح: تُلزم العديد من القوانين واللوائح الشركات بحماية بيانات العملاء، ويُساعد الأمن السيبراني على ضمان امتثال الشركات لهذه القوانين، وتجنب العقوبات المالية والمسؤولية القانونية.

■ استراتيجيات الأمن السيبراني لحماية البيانات:

التشفير: يعد التشفير من أبرز وسائل حماية البيانات، حيث يتم تحويل البيانات إلى صيغة غير قابلة للقراءة إلا باستخدام مفتاح خاص، هذا يضمن أن المعلومات تظل آمنة حتى لو تمكن المخترقون من الوصول إليها.

۲. الجدران النارية: تعمل كحاجز وقائي بين الأنظمة والشبكات الداخلية والتهديدات الخارجية، كما أن الجدران النارية تمنع الدخول غير المصرح به وتحمي الأنظمة من الهجمات الضارة.

7. التحديثات الأمنية: يجب تحديث البرمجيات والأنظمة بانتظام لضمان سد الثغرات الأمنية. كلما تم اكتشاف ثغرة جديدة، وتعمل الشركات على إصلاحها من خلال التحديثات، لذا من المهم أن تكون



الأنظمة دائماً محدثة.

3. إدارة الهوية والوصول: تضمن هذه الاستراتيجية أن يتمكن الأشخاص المخولون فقط من الوصول إلى المعلومات الحساسة، يشمل ذلك استخدام كلمات مرور قوية، والمصادقة الثنائية (2FA)، والتحكم في مستويات الوصول.

التوعية والتدريب: يعد تدريب الموظفين والمستخدمين على أساليب الحماية الأساسية مثل تجنب الروابط المشبوهة وعدم الكشف عن المعلومات الشخصية، من الأمور الهامة في تقليل فرص التعرض للهجمات.

■ الأمن السيبراني وحماية البيانات الجمركية:

في عالم اليوم، تلعب البيانات دورًا محوريًا في عمليات التجارة الدولية، وتعتبر البيانات الجمركية من بين أكثر المعلومات حساسية. فهي تحتوي على تفاصيل دقيقة حول الشحنات، الموردين، وجهات الاستيراد والتصدير، وأحياناً تشمل معلومات شخصية مثل أسماء التجار والمؤسسات. من هنا، تبرز أهمية الأمن السيبراني في حماية هذه البيانات من التهديدات الإلكترونية المتزايدة.

وتعتبر البيانات الجمركية خط الدفاع الأول في مواجهة العمليات غير المشروعة مثل التهريب والغش التجاري. وفي ظل التهديدات السيبرانية المتزايدة، من الضروري تأمين هذه البيانات لضمان حماية الخصوصية ومكافحة التهريب وضمان الشفافية.





الرائد / ناصر بن سالم البريكي إدارة جمسارك الربسع الخالسي

التدفقات المالية غيرالمشروعة عبر الفواتير المزيفة

تُعدّ ظاهرة التدفقات المالية غير المشروعة آفة خطيرة تُهدد اقتصاديات الدول وتُعيق مسيرة التنمية المستدامة، وتُعد الفواتير المزيفة إحدى أهمّ أدوات غسل الأموال وتمويل الإرهاب، حيث تُستخدم لإخفاء مصدر الأموال غير المشروعة وإعطائها مظهراً قانونياً، وتُستخدم هذه الفواتير لإنشاء سجلات معاملات وهمية تُخفي مصدر الأموال وتُسهّل تحويلها إلى حسابات أو استثمارات آمنة، وتُقدر الأمم المتحدة حجم التدفقات المالية غير المشروعة الناتجة عن الفواتير المزيفة بتريليونات الدولارات الأمريكية سنوياً، تُشكل هذه الممارسة خطراً جسيماً على الاقتصاد العالمي، حيث تُقوض الثقة في النظام المالي وتُموّل الجريمة المنظمة.



■ مفاهيم أساسية:

- ١. التدفقات المالية غير المشروعة: هي جميع الأموال التي يتمّ اكتسابها أو تحويلها أو استخدامها بشكل غير قانوني .
 - ٢. غسل الأموال: عملية إخفاء مصدر الأموال غير المشروعة وإعطائها مظهرًا قانونيًا.
 - ٣. تمويل الإرهاب: توفير الأموال أو الموارد لدعم الأنشطة الإرهابية.
 - ٤. الفواتير المزيفة: هي وثائق تُستخدم لإثبات عملية بيع أو شراء سلع أو خدمات غير موجودة أو غير صحيحة.
 - ه.الفساد: تُستخدم الفواتير المزيفة لإخفاء الرشاوى والاختلاسات وغيرها من الأنشطة الفاسدة.
 - ٦. الإرهاب: تُستخدم الفواتير المزيفة لتمويل الجماعات الإرهابية وتنفيذ عملياتها.
 - ٧. التهرب الضريبي: تُستخدم الفواتير المزيفة لتقليل الالتزامات الضريبية وتجنب دفع الضرائب المستحقة.
- ٨. الأنشطة الإجرامية الأخرى: تُستخدم الفواتير المزيفة لتمويل أنشطة إجرامية أخرى مثل الاتجار بالبشر والابتزاز والاحتيال.

▮ التحليل القانوني:

يُعد استخدام الفواتير المزيفة جريمة في معظم البلدان، وتُصنّف هذه الجريمة عادةً ضمن جرائم غسل الأموال أو الاحتيال أو التزوير، وتختلف العقوبات المفروضة على استخدام الفواتير المزيفة من بلد إلى آخر، إلا أنها تشمل السجن وغرامات مالية كبيرة.



■ كيفية عمل الفواتير المزيفة:

تُنشأ الفواتير المزيفة عادةً من قبل مجرمين محترفين يتمتعون بمهارات تقنية عالية وخبرة واسعة في مجال الطباعة.

تُصنع هذه الفواتير بدقة لتبدو وكأنها صادرة عن شركات أو جهات حقيقية، مع تضمين معلومات دقيقة مثل أسماء الشركات وأرقام الفواتير وتواريخ الخدمات أو المنتجات المزعومة.

■ طرق إستخدام الفواتير المزيفة في الأعمال الإجرامية:

يُمكن استخدام الفواتير المزيفة بطرق مُتنوعة، تشمل:

انشاء مدفوعات وهمية: يُمكن للمجرمين إنشاء فواتير مزيفة لمنتجات أو خدمات لم يتم تقديمها أبدًا، ثم يتم إستخدام هذه الفواتير لسحب
 الأموال من حساباتهم وإيداعها في حسابات أخرى.

Y. تضخيم النفقات: يُمكن للمجرمين إنشاء فواتير مزيفة تُظهر أنهم تكبدوا نفقات أكبر مما تكبدوه بالفعل، مما يسمح لهم بتقليل أرباحهم الخاضعة للضريبة.

٣. إخفاء مصدر الأموال: يُمكن للمجرمين استخدام الفواتير المزيفة لإخفاء مصدر أموالهم من خلال تحويلها من حساباتهم إلى حسابات أخرى من خلال شركات وهمية.

٤. تمويل الأنشطة الإجرامية: تُستخدم الفواتير المزيفة لتمويل الأنشطة الإجرامية المختلفة مثل شراء الأسلحة أو تمويل العمليات الإرهابية.

■ الأثار السلبية للتدفقات المالية غير المشروعة عبر الفواتير المزيفة:

الآثار الاقتصادية:

تُستخدم الفواتير المزيفة لتجنب دفع الضرائب، مما يُؤدي إلى خسارة كبيرة في إيرادات الدولة، وفقدان الحكومات الايرادات الضريبية المستحقة، كذلك تشويه المنافسة والتي تُمنح الفواتير المزيفة الشركات غير الشرعية ميزة غير عادلة على الشركات الشرعية، مما يُؤدي إلى تشويه المنافسة في السوق، وتُساهم الفواتير المزيفة في تمويل الأنشطة الإجرامية بشتى أنواعها، مما يُهدد الاستقرار المالي للدولة وإضعافه التأثيرات الاقتصادية على قطاعات محددة:

- التجارة الدولية: تُستخدم الفواتير المزيفة لتضخيم الصادرات وخفض الواردات، مما يُؤدّي إلى إختلالات في الميزان التجاري ويُضرّ بالمنتجين المحلس،
 - القطاع المالي: تُستخدم الفواتير المزيفة لإخفاء المعاملات المالية غير المشروعة، مما يُعرّض النظام المالي للخطر ويُهدّد إستقراره.
- القطاع العام: تُستخدم الفواتير المزيفة للحصول على عقود حكومية بشكل غير قانوني، مما يُؤدّي إلى إهدار المال العام وتقويض الثقة في الحكومة. الآثار الاجتماعية:

تُلحق التدفقات المالية غير المشروعة، التي تتم غالباً عبر الفواتير المزيفة، ضرراً بالغاً بالنسيج الاجتماعي للمجتمعات، بحيث إنتشرت الجريمة المنظمة بشكل واسع بإستخدام الفواتير المزيفة لتمويل الأنشطة الإجرامية المنظمة، مثل تجارة المخدرات والاتجار بالبشر وقبول الرشاوي، مما يؤدي إلى تفشي الفساد وإنتشاره، ويُفقد الثقة بالمؤسسات الحكومية مثل أجهزة الضرائب والجمارك، ممّا يُعيق عملها ويُشجع على الفساد، وأيضاً من ناحية القطاع الخاص يُثبط الاستثمار ويُعيق النمو الاقتصادي في الدوله، كذلك مما يجعل من الصعب على الشركات والأفراد التعامل مع بعضهم البعض وتتلاشى الثقة.



الرائد / سالم بن صالح الخياري المساعد مدير مركز التدريب الجمركي



العملات الرقمية وأبعادها الأمنية

في ظل التطور التكنولوجي السريع في مجال الاتصالات، شهدت المعاملات المائية أيضا تطوراً جديداً يتمثل في ظهور أنواع جديدة من النقود، وقد أعطت كان الهدف القائم من ورائها تسهيل العمليات والتخفيف من الوقت والجهد والمال، وعلى إثر ذلك ظهر ما يسمى بالعملات الرقمية، وقد أعطت العملات الرقمية نظرة جديدة للمعاملات المائية التي لا تحتاج إلى وجود مؤسسات الوساطة النقدية، وكذلك دون رقابة من قبل البنوك المركزية، وقد نجحت العملات الرقمية في أن تفرض نفسها في السوق المائية العالمية، وعلى الرغم من مخاطرها المتوالية إلا أنها مازائت مسيطرة على عقول الكثيرين في مجال تداول المال والبورصات.



مفهوم العملات الرقمية:

تناولت العديد من الكتابات الاقتصادية تعريف العملات الرقمية أو الافتراضية أو العملات المشفرة ولكن السلطة المصرفية الأوروبية عرفتها بأنها "تمثيل رقمي لقيمة لا تصدر عن البنك المركزي ولا عن السلطات العامة وليست بالضرورة متعلقة بالعملة الورقية كالدولار واليورو ويقبل الأشخاص العاديون والأشخاص القانونيون بها كوسيلة للدفع ويمكن تحويلها أو تخزينها أو تداولها إلكترونيا ".

كما توصف العملات الرقمية بأنها عملات وهمية افتراضية تتكون من أكواد رقمية قابلة للتخزين على الأقراص الصلبة أو شبكة الإنترنت وتخضع قيمتها للعرض والطلب كما يصعب تتبع عمليات البيع والشراء التى تتم بها أو حتى معرفة مالكى هذه العملات.

وتتحدد قيمة العملات الرقمية عن طريق قانون العرض والطلب مثل السلع كالذهب والبترول (كلما زاد الطلب عليها، ارتفع سعرها) لكن قيمتها الذاتية معدومة، كما تستمد قيمتها من قبول الأفراد لها كوسيط للتبادل والدفع، إضافة الى عدم استنادها لأي سلطة مركزية.

أما عرض العملات الرقمية فيتحدد من خلال بروتوكولات إلكترونية ولا يتم تشغيل شبكتها من طرف جهة أو مؤسسة محددة، فاللامركزية تقتضي عدم التعرف على مشغل النظام وبالمقابل تسمح للمستخدمين بتشغيل المحافظ الرقمية وتوفير أرضيات الكترونية لتحويل وتخزين تداول العملات الرقمية وحتى تبادلها، ولهذا فالقيمة تنتقل من الطرف إلى الطرف الآخر مباشرة دون اللجوء إلى وساطة وهو ما يسمح بتقليل تكاليف المبادلات وتسريعها وتسهيلها، الأمر الذي يسهل تجاوز الرقابة القانونية عليها.



كذلك تجدر الإشارة إلى أن العملات الرقمية تستخدم فقط عبر الشبكة العنكبوتية ولها خصائص مشتركة مع العملات المادية، فهي تسمح بالمعاملات الفورية ونقل الملكية دون التقيد بالحدود الجغرافية. وهي تختلف عن النقود العادية في كونها تصدر بعيدا عن التنظيم الحكومي، حيث لا تصدر من بنوك نظامية ولا تستند إلى نقود حقيقية، وليس لها شكل مادي ملموس، وإنما هي مجرد أكواد على شبكة الإنترنت. كما أنها تختلف عن النقود الإلكترونية والتي يكون لها "قيمة نقدية مقومة بإحدى العملات المصدرة من سلطات إصدار النقد الرسمية مستحقة على المرخص له بإصدارها، وتكون مخزنة إلكترونيا ومقبولة كوسيلة دفع".

▮ إيجابيات وسلبيات التعامل بالعملات الرقمية:

لقد تباينت الآراء الاقتصادية بشكل كبير حول إيجابيات ومميزات التعامل من خلال العملات الرقمية إلا أنه يمكن إجمال الإيجابيات والسلبيات في الاتى:

١. الإيجابيات:

- عدم وجود وسطاء أو طرف ثالث في المعاملات مما يجعل هذه المعاملات سهلة وسريعة.
- توفر العملات الرقمية مثل البيتكوين بديلاً أرخص وأسرع بكثير من المعاملات النقدية خاصة بالنسبة للشركات أو المستهلكين الذين يقومون بنقل الأموال عبر الحدود أو لمتاجر التجزئة التي تقوم بقبول المدفوعات من الزبائن عبر الانترنت.
- يمكن القيام بالمعاملات بسهولة من قبل أي شخص لديه هاتف جوال أو متصل بالإنترنت.
- رسوم المعاملات من خلال العملات المشفرة منخفضة جدا مقارنة برسوم معاملات بطاقات الائتمان.
- يرى بعض الاقتصاديين أن التعامل من خلال العملات المشفرة يقلل من المخاطر المرتبطة بطرق الدفع عبر الانترنت التقليدية التي من المحتمل أن تستعمل ممن قبل "الهاكرز" لكشف البيانات الشخصية أو تفاصيل الحسابات المصرفية.

- غير مرتبطة بدولة أو منطقة معينة، فتلك النقود تتسم بالعالمية حيث تصدر من أحد أو فريق من المبرمجين ليتم تداولها على شبكة الإنترنت دون اعتراف بحدود سياسية أو مناطق جغرافية.

- تتسم بالسرية، والسرية تنبع من كون تلك العملات ترتبط بمحافظ وإصدارات، ومنصات تداول جميعها تعتمد على الشفرات المعقدة التي تحميها تقنية فائقة يصعب اختراقها.

- المساهمة في الحد من الاقتصاد غير الرسمى، والنهوض بالقطاع

٢. السلبيات: هناك العديد من المخاطر وسلبيات التعامل بالعملات الرقمية ومن أبرزها:

تهديد الأمن الاقتصادى وعدم وجود لوائح تنظيمية والتعرض للسرقة والاختراق وصعوبة الخروج من سوق العملات الرقمية والاستخدام التجاري المحدود للعملات الرقمية ومخاطر استقرار نظام الدفع وخطر السيولة: والذي يظهر في عدم قدرة منظمة العملات الرقمية على توفير السيولة الكافية لمتطلبات المتعاملين وبيئة مثالية لتسهيل عمليات الفساد، وغسل الأموال وتمويل الإرهاب وتُفقد الحكومات قدرتها على إدارة الاقتصاد أو تطبيق أدوات السياسات النقدية والمالية اللازمة لتحقيق النمو واستقرار الاقتصاد والمعاملات المالية وعدم وجود جهة يمكن الرجوع إليها حال إضرارها بالأمن والسلم الدوليين.

أمام عدم وضوح الرؤية المستقبلية للبيتكوين ومثيلاتها من العملات المُشفرة لا يُمكن التسرع في الانخراط في مُجتمع تلك العملات بما يُمثله من خطورة شديدة على الأمن والاقتصاد، وتكون الرسالة للأفراد هي أن امتلاك تلك العملات لا يزال يُمثل مُغامرة، ومسئولية شخصية لمن يقوم بذلك ولن يجد من يدعمه أو يتعامل مع ثمة مشكلات تواجه هذه العملة مستقبلاً، حيث يضع ثروته عرضه لتجارب بعض المطورين المجهولين، ورغبة من بعض الدول في الاستفادة القصوى من التقلبات التنظيمية والابتكارية التي تحكم هذه المرحلة الانتقالية من عمر العملات المُشفرة.





مدير جمارك مطار مسقط الدولي



الشحن الجوي .. الأهمية والأدوار والتحديات

يُعتبر الشحن الجوي أحد أكثر وسائل النقل فعالية وسرعة في عالم التجارة العالمية. يتيح هذا النوع من الشحن نقل البضائع عبر المسافات الطويلة في فترة زمنية قصيرة، مما يجعله خيارًا مفضلًا للعديد من الشركات والأفراد ، والشحن الجوي هو عملية نقل البضائع باستخدام الطائرات. يشمل ذلك نقل السلع من نقطة إلى أخرى عبر شبكة من خطوط الطيران، سواء كانت محلية أو دولية. يتميز الشحن الجوي بسرعته وكفاءته، حيث يمكن أن تصل البضائع إلى وجهتها خلال ساعات أو أيام قليلة.



▮ أهمية الشحن الجوي:

- السرعة: يُعتبر الشحن الجوي الأسرع بين وسائل النقل المختلفة، مما يسمح للشركات بتلبية احتياجات العملاء بسرعة.
- الكفاءة: يُمكن للشركات تقليل تكاليف التخزين والوقت الضائع من خلال تسليم البضائع بسرعة.
- الوصول للأسواق العالمية: يتيح الشحن الجوي إمكانية الوصول إلى أسواق جديدة، مما يعزز التجارة الدولية.
- نقل البضائع الحساسة: يُستخدم الشحن الجوي بشكل خاص لنقل البضائع القابلة للتلف أو الحساسة مثل الأدوية والمواد الغذائية.

حدمات الشحن الجوي:

- ١. نقل البضائع: يشمل ذلك جميع أنواع البضائع، بدءًا من السلع التجارية وصولاً إلى الشحنات الشخصية.
- ٢. تخزين البضائع: تقدم بعض شركات الشحن الجوي خدمات التخزين المؤقت للبضائع قبل شحنها إلى وجهتها النهائية.
- ٣. التأمين: توفر بعض الشركات خيارات التأمين على الشحنات لتقليل
 المخاطر المحتملة أثناء النقل.
- خدمات التتبع: يمكن للعملاء تتبع شحناتهم في الوقت الحقيقي،
 مما يوفر لهم معلومات دقيقة حول موقع بضائعهم.

٥. التخليص الجمركي: تساعد الشركات في تسهيل عمليات التخليص
 الجمركي، مما يسرع من خروج الشحنات من الموانئ.

عمليات الشحن الجوى:

- التغليف: يجب أن تكون البضائع مُعبأة بشكل جيد للحفاظ عليها أثناء النقل. تستخدم المواد القابلة للتدوير والمواد العازلة لضمان سلامة الشحنات.
- التوثيق: يتطلب الشحن الجوي مستندات معينة مثل بوليصة الشحن، الفواتير، وشهادات المنشأ.
- النقل والتوزيع: يتم نقل الشحنات من المطار إلى وجهتها النهائية عبر وسائل النقل البرية.

■ تحديات الشحن الجوى:

- التكاليف: يُعتبر الشحن الجوي أكثر تكلفة مقارنة بالشحن البحري، مما يجعله غير مناسب لبعض أنواع البضائع.
- القيود على الوزن والحجم: تفرض شركات الطيران قيودًا على وزن وحجم الشحنات، مما قد يؤثر على بعض العملاء.
- التأخيرات: على الرغم من السرعة، قد تحدث تأخيرات بسبب الأحوال الجوية أو تصاريح جهات القيد.

الاتجاهات المستقبلية للشحن الجوى:

التكنولوجيا : استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لتحسين عمليات الشحن والتتبع.

الاستدامة: تسعى شركات الشحن الجوي إلى تقليل انبعاثات الكربون من خلال استخدام طائرات أكثر كفاءة وتطوير حلول شحن صديقة

لبيئة.

زيادة الطلب: مع نمو التجارة الإلكترونية، يتزايد الطلب على خدمات الشحن الجوي، مما يعزز الاستثمارات في هذا القطاع.

■ دور الجمارك في عمليات الشحن الجوي:

تُعتبر الجمارك جزءًا أساسيًا من عملية الشحن الجوي، إذ تلعب الجمارك دورًا محوريًا في تنظيم وتسهيل حركة البضائع عبر الحدود، وتضمن الامتثال للقوانين واللوائح المحلية والدولية، وتشمل أدوار الجمارك في قطاع الشحن الجوي على:

- التفتيش والمراقبة: تقوم الجمارك بتفتيش الشحنات للتأكد من عدم احتوائها على سلع محظورة أو غير قانونية.
- تحصيل الضرائب والرسوم: تُفرض رسوم جمركية على البضائع المستوردة، وتساعد الجمارك في تحصيل هذه الرسوم.
- التصاريح الجمركية : يتطلب الشحن الجوي تقديم مستندات جمركية معينة، مثل الفواتير وقوائم التعبئة، لضمان سرعة الإجراءات.
- تسهيل التجارة: من خلال تحسين العمليات الجمركية وتقليل الوقت المستغرق في التخليص، تُساهم الجمارك في تسهيل التجارة الدولية. يعتبر الشحن الجوي خيارًا حيويًا في عالم التجارة الحديثة، حيث يجمع بين السرعة والكفاءة. ومع تزايد التجارة العالمية، يتطلب الأمر تعزيز التعاون بين شركات الشحن والجهات الجمركية لضمان عمليات سلسة وفعالة. يُظهر الشحن الجوي أهمية استثمار الشركات في هذه الوسيلة لتحقيق النجاح والنموفي الأسواق العالمية.







المقدم/ خالد بن البخيت كشوب

مديـــر إدارة التعرفـــة

التعرفة الجمركية ومسيرة العمل الجمركي المشترك

في إطار الجهود المستمرة لتحقيق التكامل الاقتصادي بين دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، واستمرارًا للاتفاقية الاقتصادية بين الدول الأعضاء التي تم توقيعها في مسقط في ٣١ ديسمبر ٢٠٠١، والتي تضمنت أهدافا طموحة، من بينها إنشاء اتحاد جمركي مشترك، بالإضافة إلى تأسيس اتحاد اقتصادي مشترك. وقد نصت المادة الأولى من هذه الاتفاقية على إنشاء خطة العمل الشاملة المشتركة، وصولًا إلى الوحدة الاقتصادية، والتي تم إطلاقها للدول الأعضاء في عام ٢٠٠٣، ومن بين أهدافها الرئيسية:



- ١. توحيد التعرفة الجمركية على السلع الواردة من خارج دول المجلس.
 - ٢. إلغاء الحواجز الجمركية بين الدول الأعضاء.
- ٣. تطوير آليات جمركية موحدة لتعزيز التجارة البينية وتقليل زمن التخليص الجمركي.

التعرفة الجمركية: وهي عبارة عن جداول أو قائمة تتضمن مسميات وتصنيفات مفصلة لجميع البضائع وفئات الضريبة والرسوم الجمركية الخاضعة لها هذه البضائع، ويتم ذلك وفقاً لنظام تصنيف دولي يسمى النظام المنسق لتصنيف وتبويب السلع.

وتكمن أهمية التعرفة الجمركية وأهدافها في:

- تحصيل الإيرادات الجمركية
- حماية الصناعات المحلية من المنافسة الخارجية
 - تنظيم التجارة الخارجية

- مراقبة دخول وخروج السلع.
- وتتكون التعرفة الجمركية بصورة مبسطة من التالى:
- بند جمركي: يتكون من ٦ إلى ١٢ رقما وفقا للنظام المنسق
- وصف السلعة: وهو عبارة عن تعريف للسلعة (البضاعة) من حيث طبيعتها، وظيفتها، أو مادتها الأساسية
 - الضريبة " الرسوم " الجمركية
 - التوسعة في التعرفة الجمركية المتكاملة:

تعد التوسعة التي تمت على التعرفة الجمركية المتكاملة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية إلى مستوى (١٢) رقماً بدلا من Λ أرقام والتي تم تطبيقها والعمل بها اعتبارا من Λ يناير ٢٠٢٥ م واحدة من أبرز نتائج العمل الجمركي المشترك بين دول مجلس التعاون لدول



الخليج العربية حيث تهدف إلى:

ا. تحقيق التكامل في التصنيف الجمركي للسلع والبضائع بين دول المجلس، الأمر الذي سوف يعزز توحيد الإجراءات الجمركية بين دول المجلس.

Y. زيادة الدقة في التصنيف الجمركي ووصف السلع، حيث أن الأرقام الإضافية في التعرفة ستساهم في تحديد السلع بدقة أعلى مما يقلل من الالتباس في التصنيف وكذلك يقلل من الأخطاء وبالتالي يسرع من عمليات التخليص الجمركي.

٣. مواءمة التصنيفات مع المعايير الدولية، مثل النظام المنسق لتصنيف السلع (HSC)، مما يسهل التبادل التجاري العالمي.

3. تعزيز الشفافية والامتثال الجمركي من خلال تصنيف أكثر تضيلاً للسلع، مما يدعم الرقابة وانفاذ القانون ويقلل من الأخطاء ويكافح عمليات التهرب الضريبي ويعزز من الإيرادات الجمركية.

ه. تعزيز الثقة بين الجمارك والمجتمع التجاري، حيث أن التصنيف الصحيح والدقيق يؤدي إلى الوضوح في العمليات الجمركية مما يعزز الثقة المتبادلة، وكذلك يساهم في تقليل الوقت والتكلفة وذلك من خلال تقليل زمن الافراج عن السلع لعدم وجود أخطاء في التصنيف، وما يترتب على ذلك من إعادة التصنيف مرة أخرى بالمنافذ.

تساهم التوسعة في تحسين الإحصاءات التجارية التي تدعم اتخاذ
 قرارات اقتصادية بناءً على بيانات أكثر دقة وشمولية.

إن ترقية التعرفة الجمركية المتكاملة لدول مجلس التعاون إلى مستوى ١٢رقماً ليس مجرد تحديث فني، بل خطوة استراتيجية تعزّز من التكامل الاقتصادي بين دول مجلس التعاون من خلال تحقيق الشفافية وتوحيد التصنيفات الجمركية، كما تعمل على تسهيل التجارة، وتحسين العلاقات مع الشركاء الدوليين، ودعم أهداف الرؤية الاقتصادية المشتركة لدول الخليج العربي.



لقاء مع المقدم راشد بن عبدالله المعمري مدير الايرادات الجمركية

- مرحلة الطفولة .. هي نتاج الحاضر وغراس المستقبل
- تشهد الجمارك تحولا رقميا في ظل نظام بيان والتقنيات الحديثة
- تطور رقمى مميز في نظام المدفوعات وتحصيل الإيرادات

= حاوره: الرائد/ ناصر الخاطري

■ بداية نرحب بكم في لقاء العدد، ويسعدنا أن نعرف القراء حول شخصكم الكريم ومرحلة الطفولة والحباة في تلك الفترة؟

راشد بن عبدالله بن مسعود بن خزام المعمري، ولدت في قرية غضفان بولاية لوى بمحافظة شمال الباطنة وكان الميلاد بتاريخ ١٠مايو١٩٧٠م تربينا أنا وأخوتى في كنف والدينا العزيزين ورغم محدودية الموارد والمعيشة البسيطة بذلا كل ما بوسعهما لتربيتنا وتأمين حياة هانئة وشاركنا والدينا في العمل من خلال مزرعة متواضعة كان إنتاجها أكبر من مساحتها بفضل الله. في العام الدراسي ١٩٧٧/١٩٧٦ بدأت الدراسة حيث كان ذلك في مدرسة الربيع بن حبيب في مركز الولاية وكانت في تلك الأيام مبنية من الخيام وهي أول مدرسة في ولاية لوى وتبعد عن قرية غضفان ما يقارب خمسة كيلو مترات، وفي كثير من الأحيان ما نذهب أنا ومجموعة من أهل القرية مشياً على الأقدام. واستمرت دراستى فيها إلى المرحلة الإعدادية وبعد إنهاء مرحلة الإعدادية نقلنا إلى مدرسة أحمد بن سعيد بولاية صحار لمدة عام وبعدها إلى مدرسة صحار الثانوية حيث أنهيت الثانوية العامة في عام ١٩٨٨م وبعدها التحقت بالمعهد المصرفي العماني (كلية الدراسات المصرفية حالياً) والذي أنهيت فيها دبلوم الدراسات المصرفية في العام الأكاديمي١٩٩٠م.



المقدم / راشد بن عبدالله المعمري مدير الايرادات الجمركية





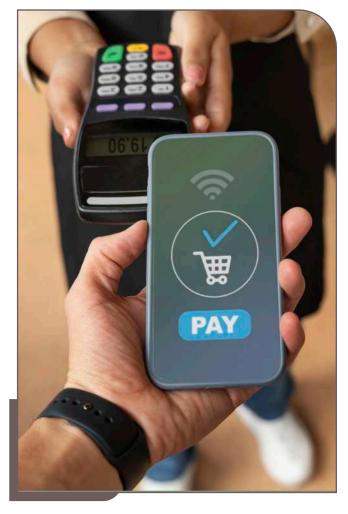
- بداية مسيرتي العملية في عام ١٩٩٠م لدى إحدى المؤسسات المصرفية حتى منتصف عام ١٩٩١م.
- ية ٢٣ أكتوبر ١٩٩١م التحقت بجهاز الشرطة كمحاسب مدني وتم توزيعي مباشرة في الإدارة العامة للجمارك بإدارة التدقيق وكان ذلك في مبنى الإدارة العامة للجمارك بميناء السلطان قابوس.
- في ٣٠ نوفمبر ١٩٩٢م تم تحويلنا إلى الكادر العسكري والتحقت بأكاديمية الشرطة في دورة المستجدين وبعد إنهاء الدورة عدت إلى الإدارة العامة للجمارك حتى يومنا هذا.
- ما هي أبرز مشاهد التحول الرقمي في الإدارة العامة للجمارك خاصة في مجال تحصيل الإيرادات الجمركية؟

بدأت الإدارة العامة للجمارك مسيرة العمل الإلكتروني وذلك وفقا لمنهج التحول الرقمي الذي يعمل جهاز شرطة عمان السلطانية عليه في تطوير الخدمات التي تقدمها للمراجعين في مختلف تشكيلاتها، حيث أدخلت نظام مرسال الإلكتروني في عملياتها الجمركية وكانت الأتمتة على مستوى البيان الجمركي وتم تطبيقه خلال الفترة



(۱۹۹۳ – ۲۰۱۵) وكان توجه القيادة العامة لشرطة عُمان السلطانية تطوير عمليات التحصيل الإلكتروني وبدأت تجربة التحصيل حينها في الإدارة العامة للجمارك من خلال أجهزة الدفع الآلي (pos)، وكانت نقلة في التحصيل الآلي حينها، إذ كان الانتقال من مرحلة التحصيل النقدي والشيكات وصعوبة التحصيل إلى مرحلة أكثر دقة وسهولة وكنت حينها أحد أعضاء لجنة التحول في عام ۲۰۰۷م.

وفي عام ٢٠١٥م بدأت الإدارة العامة للجمارك تطبيق نظام بيان الإلكتروني حيث قامت بتحويل جميع العمليات الجمركية من ورقية إلى إلكترونية، بما فيها العمليات المالية من أجل ضمان دقة تحصيل الإيرادات الجمركية بكافة أنواعها حيث تم تجسيد جميع العمليات المالية الجمركية في نظام بيان وتم مطابقتها إلكترونيا مع البنك المشغل، إذ يوجد رابط بين البنك و نظام بيان من خلال تطبيق المدفوعات المالية الحديثة التي أسهمت بشكل فاعل في تعزيز كفاءة تحصيل الإيرادات الجمركية وزيادة الشفافية في العمليات المالية، و نظام بيان الإلكتروني يعتمد على التكنولوجيا لتسهيل التحويلات المالية وعدم الاعتماد على الوسائل التقليدية في التحصيل، وفيما يلي أهم



المزايا التي حققها نظام المدفوعات الإلكترونية في كفاءة التحصيل:

وسائل الدفع الحديثة:

- الدفع الالكتروني: يشمل البطاقات البنكية والمحافظ الرقمية والتحويلات عبر الإنترنت.
- التحصيل الآلي: مثل استخدام أجهزة نقاط البيع أو تطبيقات الهاتف النقال.
- نظام الدفع المسبق: ويتم من خلال فتح حساب دفع للشركة المستفيدة في نظام بيان حيث يقوم المستفيد بالدخول في النظام وينشأ حساب دفع مسبق ويصدر له النظام إلكترونيا إيصال الدفع وبعد سداد المبلغ يصدر النظام رقم مستفيد إلكتروني دون تدخل من أحد، وبرقم المستفيد ينجز صاحب العلاقة أو المستورد معاملاته المالية ويتم تحصيلها إلكترونياً.
- نظام الدفع الآجل: وهو نظام الدفع الآجل للضريبة والرسوم

الجمركية ويتم منحه كتسهيل للشركات الموثوقة ويتم بموافقة الإدارة العامة للجمارك.

- الضمان البنكي: أحد أنظمة الدفع المستخدمة في نظام بيان من أجل التسهيل على المستوردين ويتم استخدامه لضمان ضرائب العبور وكذلك البضائع المعاد تصديرها إلى المناطق الحرة وكذلك الأوضاع المعلقة الضريبة الجمركية.
- الضمان الخطي: وهو أحد أنظمة الدفع المستخدمة في النظام والذي تم إصداره بقرار معالي الفريق المفتش العام للشرطة والجمارك والذي ينظم عملية استخدام الضمانات الخطية ورسوم استخدامها.

هدفت الإدارة العامة للجمارك من خلال تنويع مصادر التحصيل إلى تقديم التسهيلات للمستوردين والجهات والهيئات المتعاملين معها وذلك من أجل:

1. تعزيز الشفافية والمصداقية: من خلال تقليل الأخطاء البشرية والتلاعب في المعاملات وتوثيق العمليات الحالية في قواعد بيانات نظام بيان و إمكانية تتبع جميع العمليات بشكل فورى.

 ٢. سرعه التحصيل :من خلال تقليل زمن إتمام المعاملات مقارنة بالطرق التقليدية وضمان وصول الأموال إلى الخزينة العامة بسرعة مما يدعم السيولة.

 تقليل التكاليف الإدارية: عبر الاستغناء عن الإجراءات الورقية واليدوية.وخفض النفقات المتعلقة بمعالجة النقدية وحفظها.

٤. تعزيز كفاءة الرقابة والتخطيط المالي عبر توفير بيانات دقيقة فورية لتحصيل الإيرادات وتمكين السلطات من التخطيط الاستراتيجي بناء على تدفق الأموال الفعلي.

مما سبق يتبين أن المدفوعات الحالية الحديثة تمثل خطوة أساسية نحو تحقيق كفاءة أعلى في تحصيل الإيرادات مما يعزز التنمية الاقتصادية والمالية للدولة.

■ ما أبرز المسؤوليات والمهام التي تتولونها في الوقت الحالي؟

- مديرا لإدارة الإيرادات الجمركية
- رئيسا للجنة التنسيق مع جهاز الرقابة والمالية والإدارية للدولة
 - رئيساً للجنة المزادات
 - عضواً للجنة التحويل الآلي المباشر بهيئة الاتحاد الجمركي









ماذا تعرف عن الطائرات بدون طيار؟

طائرات بدون طيار (الدرون) هي طائرات تعمل عن بُعد أو بشكل آلي، تستخدم في المجالات العسكرية لمهام الاستطلاع والهجمات، وفي المجالات المدنية مثل التصوير الفوتوغرافي والزراعة ورصد البيئة، ومع تقدم التكنولوجيا تطورت طائرات الدرون لتصبح أكثر قدرة وأماناً مما يفتح آفاقاً جديدة لاستخدامها في المستقبل، ولكنها تأتي مع تحديات تتعلق بالخصوصية والأمان والتشريعات.

التعريف:

تُعرَّف طائرات بدون طيار بأنها تلك الطائرات التي يتم توجيهها عن بعد سلكياً أو لاسلكياً بواسطة أجهزة أو منصات أوأنها طائرة ذاتية التوجيه تعد مساراتها ووظائفها مسبقاً باستخدام خوارزميات الذكاء الاصطناعي.

الإستخدامات الإيجابية:

إن للطائرات بدون طيار استخدامات عديدة أسهمت في تعزيز كفاءة أداء الأعمال وضمان الأمان وسلامة وتوفير البيانات بسرعة ودقة،

- ومن أبرز مجالات استخدام طائرات الدرون:
- الزراعة: تستخدم لمراقبة المحاصيل وتطبيق المبيدات والأسمدة بشكل دقيق.
- التصوير الفوتوغرافي والفيديو: تستخدم في إنتاج الأفلام ومحتوى بصرى مميز للتسويق والسياحة.
- المراقبة البيئية: تستخدم لرصد التغيرات في البيئة مثل الغابات والتغير المناخى.
- الإغاثة في الكوارث: تساعد في تقييم الأضرار وتحديد مواقع المتضررين في المناطق المنكوبة.
- البنية التحتية: تستخدم في فحص وصيانة المنشآت مثل الجسور والأبراج.
- ٦. التعليم والبحث: تستخدم كأداة تعليمية في مجالات عدة مثل العلوم والهندسة.
- ٧. مجال المناخ: تستخدم في الاستمطار الصناعي حيث تقوم على







إيصال شحنة للكتل السحابية المراد حقنها لغرض الاستمطار.

الاستخدامات السلبية:

إن استخدام هذه الطائرات يحمل العديد من السلبيات رغم التطور الكبير الذي شهده هذا المجال، ومن أبرز هذه السلبيات:

انتهاك الخصوصية: يمكن استخدام الطائرات بدون طيار في عمليات التجسس ومراقبة الأفراد أو الممتلكات دون إذن، مما يثير قلقاً كبيراً حول انتهاك الخصوصية.

الحوادث الجوية: هنالك خطر حدوث تصادمات مع الطائرات التقليدية أو سقوط الطائرات بدون طيار في مناطق مزدحمة، وكذلك عرقلة الحركة الجوية في المطارات.

7. المخاطر الأمنية: يمكن أن تستخدم في تصوير مواقع عسكرية وأمنية وكذلك في تهريب المخدرات والهجمات الإرهابية.

 القرصنة والتحكم عن بُعد: قد تتعرض الطائرات بدون طيار للقرصنة، مما يُمكِّن الآخرين من السيطرة عليها واستخدامها لأغراض خبيثة.

التأثير السلبي على الاقتصاد التقليدي: الاعتماد المتزايد على هذه الطائرات في بعض القطاعات مثل التوصيل والخدمات اللوجستية يمكن أن يؤدي الى تقليص فرص العمل في القطاعات التي تعتمد على

اليد العاملة التقليدية.

القيود التنظيمية لاستيراد الطائرات بدون طيار في سلطنة عمان:

معظم الدول تشترط لاستخدام طائرات بدون طيار الحصول على تصاريح وتشريعات صارمة لاستيراد واستخدام هذه الطائرات، ففي سلطنة عُمان يتطلب الحصول على تصريح صادر من هيئة الطيران المدني يشترط أن يكون التصريح فقط للشركات والجهات الحكومية ومن هذه الاشتراطات والمتطلبات الآتي:

الا يقل مقدم الطلب عن (١٨) ثمانية عشر سنة (إرفاق نسخة من البطاقة الشخصية/ جواز السفر)

 الحصول على ترخيص من وزارة الإعلام في حالة شركات الإنتاج الفني.

٣. إرفاق شهادة التأمين (وزن الطائرة فوق ٢٥٠ جرام).

٤. إرفاق صورة حديثة وعالية الوضوح للطائرة والرقم التسلسلي.

 ه. نسخة من بطاقة ريادة لتصنيف المشغل كشركة صغيرة ومتوسطة لغرض رسوم الترخيص.

٦. أي وثيقة قد تطلبها هيئة الطيران المدني.

٧. وثيقة السجل التجاري.

بعد الحصول على التصريح من الهيئة يتم إرفاق التصريح في نظام بيان (خانة الإدارة العامة للعمليات)، للحصول على الموافقة النهائية.



الوكيل / منصور بن ربيع التوبي

إدارة الايسسرادات الجمركيسة



ضريبة القيمة المضافة (VAT)

هي ضريبة غير مباشرة واسعة النطاق تُفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل أي شخص مسجل أو ملزم بالتسجيل في ضريبة القيمة المضافة، مع مراعاة بعض الإستثناءات المحدودة.

فرضت ضريبة القيمة المضافة في سلطنة عُمان في ١٦ أبريل من عام ٢٠٢١م بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٢١مم، وتم تطبيقها على جميع التوريدات والواردات من السلع والخدمات اعتبارا من تاريخ التطبيق، ويكون جهاز الضرائب العُماني هو الجهة المسؤولة عن تحصيل هذه الضريبة.

طُبقت ضريبة القيمة المضافة في أكثر من ١٦٠ دولة حول العالم، وقد إنضمت سلطنة عُمان ووقعت على الاتفاقية الموحدة لضريبة القيمة المضافة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في عام

٢٠١٦م، والتي حددت الأسس التي سوف يقوم عليها قانون الضريبة المضافة، حيث اتفقت دول مجلس التعاون الخليجي وفقا للاتفاقية على تطبيق الضريبة بنسبة ٥٪.

و تعتبر ضريبة القيمة المضافة ضريبة على الاستهلاك يتم سدادها وتحصيلها في كل مرحلة من مراحل سلسلة التوريد، بدءا من قيام الشركة المصنعة بشراء المواد الخام وصولاً إلى قيام بائع التجزئة ببيع المنتج النهائي للمستهلك.





▮ آلية تطبيق ضريبة القيمة المضافة وطريقة احتسابها:

ضريبة القيمة المضافة ضريبة غير تراكمية حيث يتم احتساب ضريبة القيمة المضافة بنسبة ٥٪ على السعر النهائي للمنتج أو الخدمة المقدمة للمستهلك عبر سلسلة التوريد من الإنتاج وحتى مرحلة البيع النهائي للسلعة أو الخدمة.

ويتم إحتسابها كالآتى:

قيمة السلعة × ٥ ÷ ١٠٠ = قيمة الضريبة

مثال على ذلك:

قيمة السلعة ريال واحد فقط × ٥ ÷ ١٠٠ = ٠,٠٥٠ بيسة (قيمة الضريبة المضافة)

السلع والخدمات المعضاة من الضريبة:

- الخدمات المالية
- خدمات التعليم والسلع والخدمات المرتبطة بها.
- خدمات الرعاية الصحية والسلع والخدمات المرتبطة بها
 - الأراضى غير المطورة (أرضى الفضاء)
 - النقل المحلى للركاب
- النقل الدولي والبيني للسلع أو الركاب والخدمات المرتبطه بها
 - تأجير العقارات للأغراض السكنية
- الأمتعة الشخصية والهدايا التي ترد بصحبة المسافرين القادمين إلى سلطنة عُمان
 - مستلزمات الأشخاص ذوى الإعاقة
 - إعادة بيع العقارات السكنية.
- بعض السلع الغذائية التي أُعلن عنها القرار رقم ٢٠٢١/٢ الصادر من جهاز الضرائب.

- النفط الخام ومشتقاته النفطية والغار الطبيعي
- الذهب والفضة البلاتين الاستثماري الذي لا تقل نسبة نقاوته عن ٩٩٪ والقابل للتداول في الأسواق العالمية

تعتبر جميع السلع والخدمات المحلية أو المستوردة باستثناء المعفاة منها خاضعة لضريبة القيمة المضافة بمعدل ٥٪

■ كيف يتم سداد ضريبة القيمة المضافة على الواردات:

- أن يتم التصريح عنها وسدادها للجمارك في سلطنة عُمان قبل
 أو اثناء الاستيراد. ولن تقوم الإدارة العامة للجمارك في سلطنة عُمان بالإفراج عن السلع الواردة ما لم يتم السداد عنها.
- ٢. يحق للشركات المسجلة لضريبة القيمة المضافة أن تتقدم بطلب إلى جهاز الضرائب للسماح لها بتأجيل سداد ضريبة القيمة المضافة على الواردات، بحيث يتم التسديد ضمن الإقرار الضريبي الذي يغطى فترة الاستيراد.

ولأغراض ضريبة القيمة المضافة، ستكون قيمة السلع المستوردة إلى سلطنة عُمان هي قيمة السلع مضافاً إليها أي مما يلي:

- الرسوم الجمركية.
- الضريبة الإنتقائية.
 - رسوم التأمين.
 - رسوم الشحن.
- أي رسوم مالية أخرى (باستثناء ضريبة القيمة المضافة نفسها).
- أي خدمات عرضية لاستيراد السلع (إذا لم تكن مدرجة في القيمة الخاضعة للرسوم الجمركية).
 - المرجع موقع جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة (www.taxoman.gov.om)



المقدم / عدنان بن أحمد السدراني مدير مركز التدريب الجمركي



مركز التدريب الجمركي ودوره في تأهيل الكوادر البشرية

▶ مركز التدريب الجمركي هو مركز متخصص يهدف إلى تطوير الكفاءات البشرية في القطاع الجمركي عبر تقديم برامج تدريبية متخصصة تهدف إلى تعزيز المعرفة، وتحسين المهارات، وتطبيق أفضل الممارسات في مجال العمل الجمركي.



ويعمل مركز التدريب الجمركي كمنظومة تدريب شاملة، ترفع قدرات القوى البشرية، وتعزز المعارف الجمركية، وتضمن الأداء الجمركي الفعال ويتكون المركز من أربعة أقسام وهي:

- قسم المناهج التدريبية.
- قسم التدريب التخصصي.
- قسم التدريب للشركاء التجاريين.
 - قسم المتابعة وتقييم التدريب.

ويعد العمل الجمركي ركيزة أساسية في حماية الاقتصاد الوطني، وتعزيز الأمن، وتيسير حركة التجارة الدولية. لذلك يحتاج العاملون

في هذا المجال إلى فهم عميق للإجراءات الجمركية، القوانين المحلية والدولية، وتطبيق أحدث تقنيات التفتيش وإدارة المخاطر.

ويقوم المركز بتنفيذ الاستراتيجية للإدارة العامة للجمارك ٢٠٢١ _ ٢٠٢٥م المتمثلة في:

بناء القدرات الجمركية:

التدريب، الوصف الوظيفي، الخبرات الجمركية.

الحوسبة الشاملة:

التجارة الالكترونية، أجهزة التفتيش، قواعد البيانات

الشراكة الفعالة:

قنوات الاتصال، رضى العملاء، جدارة المخلص الجمركي تطوير الكوادر البشرية:

يتم توفير تدريب عالي الجودة للموظفين الجدد ورفع كفاءة الموظفين الحاليين وتعزيز الالتزام بالقوانين من خلال تدريب العاملين على الالتزام بالقوانين الجمركية الوطنية والمعاهدات الدولية واستخدام التقنيات الحديثة عبر تدريب الموظفين على استخدام الأجهزة والتقنيات المتقدمة في التفتيش وإدارة العمليات الجمركية والتخصص والتوسع المعرفي عبر تنظيم ورش عمل ودورات متخصصة في مجالات مثل مكافحة التهريب وغسل الأموال، والقيمة الجمركية، والتعرفة الجمركية،

■ أهم المبادرات التي قام بها مركز التدريب الجمركي:

- المعرض الجمركي: والذي وثق تاريخ وجود الجمارك الذي يعود بدايات وجودها لعام ١٦٢٤م أيضاً وجود مراسلات إدارية تعود إلى عام ١٩٤١م ويوثق المعرض أيضاً أول مدير عام للجمارك من عام ١٩٢١م ولغاية عامنا الحالى.

- المكتبة الجمركية: هي مصدر شامل يهدف إلى تزويد العاملين في مجال الجمارك المستوردين لعاملين والمصدرين بالمعلومات المتعلقة بالقوانين والتشريعات والإجراءات الجمركية وتحتوي المكتبة الجمركية على (القوانين والانظمة الجمركية، التعرفة الجمركية، الاتفاقيات الجمركية، المجلدات والمنشورات، المواد التدريبية، القرارات والتوجيهات).

- منصة كفاءة: هي منصة تدريبية عن بعد تهدف إلى تطوير موظف الجمارك والمجتمع التجاري وتنمي المهارات والمعلومات ويخضع المتدرب بعد الورشة أو الدورة إلى تدريب عن بعد وتقوم المنصة باستخراج النتائج إلكترونيا ويستطيع المتدربين من خلال منصة كفاءة الدخول في أي وقت من خلال الفترة المخصصة له.

يلعب مركز التدريب الجمركي دورًا حيويًا في تعزيز قدرات العاملين في هذا المجال. من خلال التعليم المستمر والتدريب العملي، يتمكن العاملون من أداء مهامهم بكفاءة واحترافية، مما يسهم في تحقيق أهداف الجمارك الاقتصادية والأمنية.



دور الذكاء العاطفي في تنمية مهارات القيادة



النقيب/ناصربن سليم الذهلي رئيس قسم الموارد البشرية



يُعد الذكاء العاطفي عنصراً أساسياً في تنمية مهارات القيادة، حيث ينمي القدرة على فهم العواطف الشخصية وحسن إداراتها، وكذلك يحسِّن القدرة على التعامل مع مشاعر الآخرين بطريقة إيجابية وفعًالة، كما يلعب دوراً كبيراً في تعزيز قدرة القائد على التواصل مع فريقه وبناء علاقات قائمة على الثقة و الاحترام المتبادل.

إن القائد الذي يتمتع بهذه المهارة يمكنه التعامل بمرونة مع التحديات وضغوط العمل ويُمكنه من تحفيز فريقه وتحقيق توازن بين متطلبات العمل واحتياجات الفرد، حيث يساعده على اتخاذ قرارات مدروسة بناء على تحليل الجوانب النفسية والعاطفية للمواقف المختلفة مما يسهم ذلك في تعزيز القدرة على توجيه الفريق نحو تحقيق الأهداف بشكل فعال ومستدام، كما يسهم الذكاء العاطفي في تحسين التواصل والانسجام بين أعضاء الفريق مما يعزز قدرة القائد على تقديم الدعم المعنوي والنفسي للفريق، وفي النهاية تؤدي هذه المهارة إلى تحقيق أداء أفضل وزيادة الإنتاجية، كما يلعب الذكاء العاطفي دوراً حيوياً في التيادة، ويؤثر بشكل كبير على فعالية الذكاء العاطفي دوراً حيوياً في القيادة، ويؤثر بشكل كبير على فعالية القادة، وبناء الفرق وتحقيق الأهداف التنظيمية

ما هو الذكاء العاطفي؟

هو القدرة على فهم مشاعرك ومشاعر الآخرين وإدارتها بطريقة

إيجابية لتخفيف التوتر والتواصل بصورة فعَّالة والتعاطف مع الآخرين والتغلب على التحديات والصراعات.

ركائز الذكاء العاطفي :

الوعي الذاتي: هو القدرة على فهم مشاعرك الخاصة، ومعرفة كيفية تأثيرها على سلوكك وأدائك. حيث انه يساعد القادة التعرف على نقاط قوتهم وضعفهم مما يعزز من قدرتهم على إتخاذ قرارات مستنيرة وتحسين الأداء.

التحكم الذاتي: هو القدرة على إدارة مشاعرك بفعالية والتعامل مع الضغوطات والتحديات دون أن تؤثر على قراراتك وسلوكك. ومن مميزات التحكم الذاتي يمكن القادة الذين يتمتعون به التعامل بشكل أفضل مع المواقف الضاغطة والحفاظ على هدوئهم عند إتخاذ القرارات المهمة.

التحفيز: هو القدرة على تحفيز نفسك لتحقيق الأهداف وتجاوز العقبات في ظل الظروف الصعبة، ومن مميزاته أنه يمكن للقادة تحفيز فرقهم وتعزيز روح العمل الجماعي من خلال إلهامهم وتحفيزهم لتحقيق الأهداف التنظيمية.

التعاطف: هو القدرة على فهم مشاعر الآخرين والتعاطف معهم مما يعزز من بناء علاقات قوية، حيث أنه يساعد القادة في فهم

احتياجات واهتمامات الموظفين مما يمكنهم من توفير الدعم اللازم وتحسين التفاعل والتواصل.

المهارات الاجتماعية: هي القدرة على إدارة العلاقات بفعالية والتواصل بوضوح وحل النزاعات، حيث أن أهميتها تكمن في تعزيز قدرة القادة على بناء علاقات إيجابية وتحقيق التوافق بين الفرق وإدارة النزاعات بشكل فعًال.

إسهامات الذكاء العاطفي في تحسين التواصل بين القائد والمرؤوسين :

التعاطف وفهم الآخرين: القادة الذين يتمتعون بذكاء عاطفي يمكنهم فهم مشاعر واحتياجات فريق العمل وهذا يساعد في التواصل بشكل فعال مع كل عضو بناء على احتياجاته، مما يعزز من شعور الفريق بالدعم والتقدير.

التحكم في العواطف: القدرة على التحكم في العواطف وعدم السماح لها بالتأثير على القرارت أو التفاعلات اليومية هو جانب

مهم من الذكاء العاطفي، حيث أن القائد الذي يسيطر على مشاعره يكون أكثر قدرة على التعامل مع الضغوط والأزمات بدون أن يؤثر سلباً على الفريق.

التواصل الإيجابي: القادة الأذكياء عاطفياً يستخدمون مهارات التواصل الإيجابية، فهي تمكنهم من الاستماع الفعال والتعبير الواضح عن الأفكار والمشاعر، و يعزز بيئة العمل الإيجابية ويشجع على التعاون.

حل النزاعات: القادة الذين يمتلكون ذكاءً عاطفاً مرتفعاً يكونوا قادرين على التعامل مع النزاعات بين أعضاء الفريق بطرق مناسبة، من خلال التفاهم والتعامل مع مشاعرهم.

بناء الثقة: القادة الذين يتمتعون بالذكاء العاطفي يستطيعون من بناء علاقات قوية مع أعضاء الفريق، حيث يشعر الأعضاء بأن قائدهم يفهم متطلباتهم ويحترم مشاعرهم وهذا الأمر يسهم في تعزيز مستوى الثقة والتعاون داخل الفريق





العمل الجمركي والتحولات المستقبلية

تشهد التجارة الدولية تحولات كبيرة، تعكسها التغيرات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية العالمية، وفي خضم هذه التحولات يصبح للعمل الجمركي دوراً محورياً في تسهيل حركة التجارة رغم وجود تحديات أمنية متزايدة مما يتطلب من الإدارات الجمركية على المستوى العالمي تقديم استراتيجيات متقدمة توازن بين تسهيل التجارة وحماية الأمن الوطني.

تتزايد تلك التحديات الأمنية التي تواجه الجمارك والجمركيين في الحدود بدءً من عمليات تهريب المخدرات والأسلحة وانتهاء بالتهديدات الإرهابية. لذا يجب على الجمارك تطوير أنظمة تقنية فعالة في كشف عمليات التهريب والرقابة الجمركية، والاستفادة من التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة، هذه التكنولوجيا تساعد في تعزيز القدرة على التنبؤ بالمخاطر وتحديد الأنماط غير الطبيعية في حركة البضائع.

وفي ظل عصر العولمة أصبحت حركة التجارة الدولية أكثر تعقيدًا، مما يتطلب من الإدارات الجمركية تحسين إجراءات التخليص وتقليل الوقت المستغرق في المعاملات، ومن بين الحلول المكنة:

١. رقمنة العمليات الجمركية: يُعتبر التحول الرقمي خطوة محورية، حيث يمكن أن تسهم الأنظمة الإلكترونية
 يخ تبسيط الإجراءات وتحسين الكفاءة.

٢. التعاون الدولي: تعزيز التعاون بين الدول في مجال تبادل المعلومات الجمركية، مما يسهم في تعزيز الأمن وتسهيل حركة التجارة مثل التنسيق والتعاون مع المنظمات الدولية مثل منظمة الجمارك العالمية ومنظمة التجارة الدولية وأجهزة لشرطة الدولية.

٣. استراتيجيات إدارة المخاطر: وهنا يجب على الجمارك تطوير استراتيجيات تحليل المخاطر بالاعتماد على
 تحليل البيانات لتحسين كفاءة التفتيش واستهداف الشحنات عالية المخاطر.

٤. الحلول والابتكارات التكنولوجية: تعتبر التكنولوجيا محركاً رئيسيًا في تطوير العمل الجمركي. من بين الابتكارات التي يمكن أن تحدث تغييرًا جذريًا:

- الذكاء الاصطناعي: والذي يمكن استخدام تطبيقاته في تحليل كميات ضخمة من البيانات وتحديد الأنماط التي تشير إلى نشاطات غير قانونية.

- تقنية block chain : تعزز الشفافية وتساعد في تتبع الشحنات، مما يقلل من الاحتيال والتلاعب ويزيد من اللطراف المنية.

- أجهزة الكشف المتقدمة: مثل الأشعة السينية والتقنيات الأخرى التي تسمح بفحص الشحنات بشكل أسرع وأكثر دقة.

ومع اتجاه العمل الجمركي نحو المزيد من المرونة والتكيف مع التغيرات العالمية، ومن المتوقع أن تتبنى الإدارات الجمركية على مستوى العالم نماذج عمل جديدة تعتمد على:

- التخصيص: تخصيص الخدمات والعمليات لتلبية احتياجات كل دولة أو منطقة.

رِّيُّ الْنُهُولِيُّ الْمُ

- الشراكة: من خلال بناء الثقة المتبادلة بين الجمارك وشركات الاستيراد والتصدير والتركيز على تطوير ممارسات عالمية للعمل الجمركي يوازن بين المرونة في التسهيل والرقابة الأمنية الإلكترونية.

التدريب والتأهيل: الاستثمار في تدريب الكوادر البشرية ليكونوا قادرين على التعامل مع التحديات التكنولوجية والأمنية.

يعد مستقبل العمل الجمركي مزيجا من التحديات والفرص، وذلك من خلال تبني الابتكارات التكنولوجية وتعزيز التعاون الدولي مما يساعد الجمارك في أن تلعب دوراً حيوياً في تسهيل حركة التجارة العالمية مع الحفاظ على الأمن.

* مدير التحرير

• نلتقيكم في العدد القادم ...







الباركود هو نظام ترميز يستخدم لتسهيل التعرف على المنتجات والمعلومات المخزنة. يتكون من سلسلة من الخطوط والأرقام، مما يسمح بقراءة البيانات بواسطة أجهزة المسح الضوئي، ويُستخدم بشكل واسع في المتاجر والمستودعات لتسريع عملية البيع وإدارة المخزون ويُعتبر أداة فعالة لتحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء.

كيف تعمل رموز الاستجابة السريعة؟

الأشكال في رموز الاستجابة السريعة تمثل شفرات ثنائية يمكن قراءتها ومعرفة البيانات المخزنة فيها.

ويمكن لقارئ رموز الاستجابة السريعة أن يتعرف على رمز الاستجابة السريعة العادي بقراءة المربعات الثلاثة الكبيرة على رمز الاستجابة السريعة من الخارج. وبمجرد تحديد الأشكال الثلاثة هذه، عندها يعرف البرنامج أن كل شيء موجود داخل المربع هو رمز الاستجابة السريعة.

وبعدها يحلل القارئ رمز الاستجابة السريعة من خلال تقسيمه إلى شبكة مفصلة، ويقرأ كل مربع في الشبكة على حدة ويحدد لكل مربع فيمة بناءً على لونه، أسود أم أبيض. وأخيرًا يعمل القارئ على دمج مربعات الشبكة معًا لإنشاء أنماط أكبر.



العلامة الشيخ خلفان بن جميّل السيابي: رائد العلم والإيمان في عمان

توفي الشيخ العلامة أبو يحيى خلفان بن جميّل السيابي، أحد أبرز علماء عمان، في ١٥ جمادى الآخرة ١٣٩٢ هـ، عن عمر يناهز الثمانين عاماً. وُلد في بلدة سيما عام ١٣٠٨ هـ، وتربى في كفالة والدته بعد وفاة والده، حيث عاش ظروفاً صعبة لكنه نشأ قوياً في إيمانه. عُرف الشيخ بجهوده الكبيرة في طلب العلم، حيث تتلمذ على يد علماء بارزين مثل الإمام نور الدين السالمي. وقد أسس لنفسه مكانة

وعمل الشيخ في التدريس والقضاء، وكان له دور بارز في نشر الثقافة والعلوم الشرعية. ألَّف العديد من الكتب المهمة، منها:

- ١. سلك الدرر: كتاب فقهي نظمي يحتوي على ٢٨ ألف بيت، يتناول الأديان والأحكام والأخلاق والآداب والحكم والسنن.
 - ٢. فصول الأصول: مرجع هام في أصول الفقه وقواعده، يُعتبر أساسياً للفقهاء والعلماء
 - ٣. بهجة المجالس: ديوان يتضمن فنوناً متنوعة من العلوم والحكم والمواعظ والأسئلة والأجوبة النظمية.
 - ٤. قصيدة اللامية والميمية: قصائد تتناول معالم الحق والعلوم الشرعية.

مرموقة كعالم ومربى.

مالوماق دعات

تُعتبر الفيتامينات والمعادن عناصر أساسية لصحة الجسم، حيث تلعب دورًا حيويًا في العديد من الوظائف الحيوية.

الفيتامينات تنقسم إلى نوعين: ذائبة في الماء وذائبة في الدهون وهي ضرورية لدعم عمليات الأيض وتعزيز الجهاز المناعي. على سبيل المثال، فيتامين C يُعزز المناعة، بينما فيتامين B12 مهم لصحة الأعصاب. من ناحية أخرى، تُعتبر المعادن مثل الكالسيوم والحديد والمغنيسيوم ضرورية لتكوين العظام وصحة

الدم ووظائف العضلات. ويتم الحصول على هذه العناصر الغذائية من خلال تناول مجموعة متنوعة من الأطعمة، بما في ذلك الفواكه والخضروات والحبوب الكاملة واللحوم والألبان، و يمكن أن تكون المكملات الغذائية ضرورية في حالات معينة مثل نقص التغذية أو الاحتياجات الخاصة، ولكن يجب استشارة الطبيب قبل استخدامها.





الجمركي الصخبير

خالد والألعاب النارية

رسم وسيناريو ملازم/ راوية بنت عبدالله الخليلية

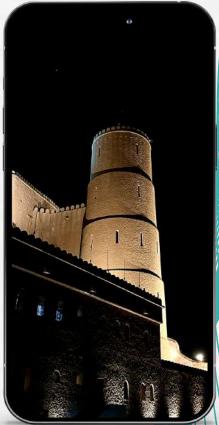














الوكيل أول سارة بنت رستم البلوشية أعمل في إدارة التعرفة قسم الإحصاء والتحليل بالإدارة العامة للجمارك، حيث أعمل على تحليل البيانات الإحصائية المتعلقة بالمعاملات الجمركية وتخزينها في ملفات وقواعد بيانات متعددة وربطها لتوفير تقارير ذكية موحدة ومتكاملة عن بيانات الجهات والمؤسسات سواءً كانوا شركاء أو أفراد من خلال قاعدة بيانات نظام ذكاء الأعمال (تابلو)، وأقوم باستخراج مجموعة من التقارير ضمن عملية تسمى بالمعالجة التحليلية (OLAP) سواء كانت (يومية، أو أسبوعية أو شهرية أو سنوية).

بالإضافة إلى عملي ومهنتي أمتلك موهبة في التصوير الفوتوغرافي والتي ساعدتني في تقديم رؤية فنية وجمالية لمحيطي، أي استخدم الكاميرا كأداة لتوثيق اللحظات المهمة في الحياة اليومية، والتعبير عن مشاعري وأفكاري من خلال الصور، إن التصوير يعزز من قدرتي على التركيز على التفاصيل الدقيقة، وهو ما أراه مكملاً رائعاً لعملي في الإحصاء حيث يتطلب الأخير أيضًا اهتمامًا شديدًا بالتفاصيل وتحليل المعطيات بشكل دقيق.

من خلال التصوير، أتمكن من نقل الجمال عن الأشياء اليومية واللحظات العابرة، وأنا أستمتع بتوثيق مشاهد الحياة الطبيعية أو المعمارية أو حتى الأحداث الخاصة. إن موهبتي في التصوير أصبحت جزءًا من شخصيتي، وتمنحني توازنًا في حياتي المهنية والشخصية، كما أنها تفتح لي أبوابًا للتواصل مع أشخاص آخرين يشاركونني نفس الاهتمام.



- هنا يتم طرح سؤال يتعلق بالعمل الجمركي في كل عدد. تُرسل الإجابة إلى البريدالإلكتروني التالي: info@customs.gov.om
 - الفائز في مسابقة العدد السادس:

دعاء بنت إسحاق البوسعيدية سؤال العدد السابع من مجلة (جمارك عمان)

- متى تم تأسيس هيئة الاتحاد الجمركي بشكل رسمي ؟
- ملاحظة /تم رصد جائزة نقدية لأول إجابة صحيحة تردنا عبر الإيميل.

من طرائف العرب



انتقد أحدهم شعر المتنبي فرد عليه: لو كان شعري شعيرٌ لاستطابته الحميرٌ ، لكنَّ شعري شعورٌ ، فهل للحمير شعورٌ؟





processes, from cargo inspections to trade regulation. Women in customs are often praised for their attention to detail, strong communication skills, and ability to navigate complex regulations. These attributes are crucial in a field that demands precision and adherence to international trade laws.

■ Training and Development

To support the growing role of women in customs, the Omani government and relevant institutions have implemented training programs aimed at equipping female employees with the necessary skills and knowledge. These initiatives focus on developing expertise in customs regulations, trade facilitation, and risk management. Such training not only empowers women but also ensures that the customs workforce is well-prepared to meet the challenges of a rapidly changing global trade environment.

■ Challenges and Opportunities

Despite the progress made, Omani women in customs still face challenges. Cultural norms and societal expectations can sometimes hinder their professional advancement. However, the ongoing efforts to promote gender equality and the success stories of female customs officials are gradually changing perceptions. As more women rise to leadership positions within the customs sector, they serve as role models for future generations, inspiring young women to pursue careers in this field.

The role of Omani women in customs work is a reflection of the broader societal changes occurring in Oman. Their contributions are vital to the efficiency and effectiveness of customs operations, and their presence promotes a more inclusive workforce. As Oman continues to move towards a more diversified economy, the empowerment of women in sectors like customs will play a crucial role in shaping the future of the nation. By providing equal opportunities and fostering an environment of support, Oman can harness the full potential of its female workforce, leading to sustainable growth and development.



Captain / Hanaa salem Al Omairi Head of planning department

The role of women in customs

Oman, a nation steeped in rich traditions and cultural heritage, has been witnessing a significant transformation in its workforce demographics, particularly regarding women's participation in various sectors. Among these sectors, customs work has seen a notable influx of female professionals, contributing to the modernization and efficiency of Oman's customs operations.

Traditionally, Omani women played a limited role in the public workforce, primarily focusing on household and community responsibilities. However, with the advent of the Sultanate's modernization efforts and the push for gender equality, women have begun to break through barriers, entering fields once dominated by men. The government has actively encouraged female participation in various sectors, including customs, as part of

its broader vision for economic diversification and social development.

■ Growing Presence in Customs:

The involvement of Omani women in customs work is a testament to their evolving roles in society. Women now serve in various capacities within the Royal Oman Police's Customs Department, including roles in inspection, compliance, administration, and management. This shift reflects a broader commitment to inclusivity and the recognition of women's capabilities in technical and regulatory functions.

■ Contributions to Customs Efficiency:

Omani women bring unique perspectives and skills to customs operations. Their involvement has been linked to enhanced efficiency and effectiveness in various









Most important seizures

Customs ports in the Sultanate of Oman 2024

Psychotropic Substances

The Customs Affairs Directorate foiled several attempts to smuggle psychotropic substances, including tramadol, pregabalin, nitrazepam, and alprazolam tablets. These seizures occurred during inspections of postal packages arriving via express mail services, with a total of over 9,200 psychotropic pills confiscated.



Alcoholic Beverages

The Compliance and Risk Assessment Directorate raided several locations operated by expatriate workers in Seeb and Barka. They seized over 13,241 bottles of prohibited alcoholic beverages hidden in warehouses and farms. Additionally, an attempt to smuggle over 14,000 bottles of alcohol at the Wajajah border checkpoint was thwarted, where the contraband was concealed in a refrigerated truck meant for transporting fruits.



Drones, Radios, and Electric Shock Devices

At the Dara border checkpoint, customs officers intercepted two smuggling attempts involving 50 remote-controlled drones hidden within cargo. At the Sarfait checkpoint, a traveler was caught attempting to smuggle 10 radio receivers. Additionally, 2,000 electric shock devices were seized at the Mazyouna border checkpoint.







Crystal Meth

In 2024, the Central Post Division of the Customs Affairs Directorate successfully thwarted multiple attempts to smuggle over 12 kilograms of crystal meth. The drugs were expertly concealed in postal packages of various goods and in capsules disguised as medications. However, the vigilance of customs officers foiled these smuggling attempts.



Marijuana drug

Customs officers at Muscat International Airport and the Customs Affairs Directorate intercepted several attempts to smuggle marijuana. The drugs were skillfully hidden among personal belongings and postal packages. In 2024, the total quantity of marijuana seized at Muscat International Airport and via express mail services amounted to 55.47 kilograms.



Khat

Customs officers at the Sarfait border checkpoint prevented smugglers from bringing in more than 140 bundles of khat. The drugs were ingeniously concealed in vehicle compartments and among personal belongings.



MOST IMPORTANT SEIZURES IN 2024



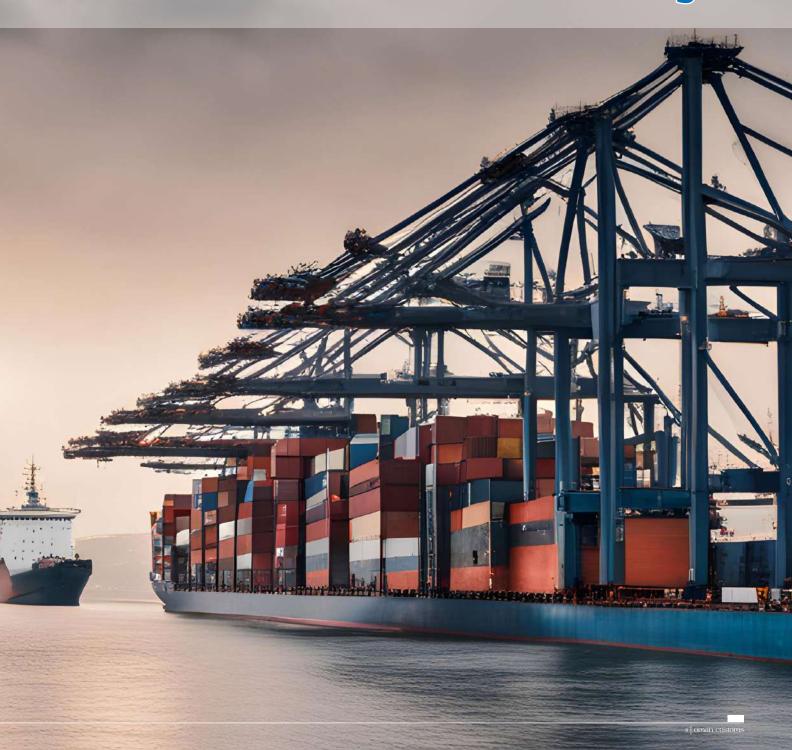
PROHIBITED / RESTRICTED





January 26th

World Customs Day







Activities

Participation in the Oman-Brazil Investment Forum and the Made in Brazil Exhibition

The Directorate General of Customs participated in the Oman-Brazil Investment Forum and the Made in Brazil Exhibition. The forum aimed to support Oman Vision 2040 through positioning the Sultanate of Oman as an attractive logistics hub for investment, trade, and economic diversification. The exhibition was held at the Oman Convention and Exhibition Centre during the period the 7th May till 9th May 2024.



Participation in the Technology Exhibition at Sultan Qaboos University

The Directorate General of Customs participated in the technology exhibition as part of the 20th Trade Week at the Sultan Qaboos University. The exhibition aimed to showcase key national digital initiatives across the government, business, and community sectors. It was held at the Cultural Center at Sultan Qaboos University during the period November 3 to 6 November 2024.



Workshop on the Application of Strategic Goods Trade Controls

The Directorate General of Customs, in collaboration with the World Customs Organization, organized a workshop on implementing strategic goods trade controls. The workshop introduced participants to key strategic goods and the regulations that must be adhered to. It also included completing the certification process for trainers accredited by the World Customs Organization in monitoring strategic goods.



Participations



Brigadier Saeed bin Khamis Al-Ghaithi, Director General of Customs, participated in the 59th Regional Meeting of Customs Directors in North Africa, the Middle East, and the Near East. He also took part in the 44th Meeting of Customs Directors of Arab States. Both meetings were held at the League of Arab States Secretariat in Cairo during the period from 28th29-th February 2024.



The Director General of Customs participated in the 8th, 9th, 10th, and 11th meetings of the Board of the Gulf Customs Union, as well as the joint meeting between the Board and the Permanent Committee for Financial and Administrative Affairs of the Gulf Cooperation Council Secretariat.

These meetings discussed the projects required to complete the establishment of the customs union, its foundational phase, and the decisions of the Union's committees and working groups.



Colonel Zahir bin Khalaf Al-Awfi, Assistant Director General of Customs, participated on September 2024,8, in the 114th regular session of the Economic and Social Council's ministerial meeting. The Omani delegation was chaired by Dr. Nasser bin Rashid Al-Maawali, Undersecretary of the Ministry of Economy. The meeting took place at the League of Arab States Secretariat headquarters in Cairo.



exporters by up to %50, encouraging the use of Oman's ports for direct imports and exports.

The Directorate General of Customs invites traders and importers to take advantage of this initiative, which has linked ports and free zones in a safe and smooth manner. Through this initiative and through other customs initiatives and facilities, it aspires to enhance the Sultanate's logistical position in the region, stimulate direct import movement and encourage investors to use the Omanis ports.

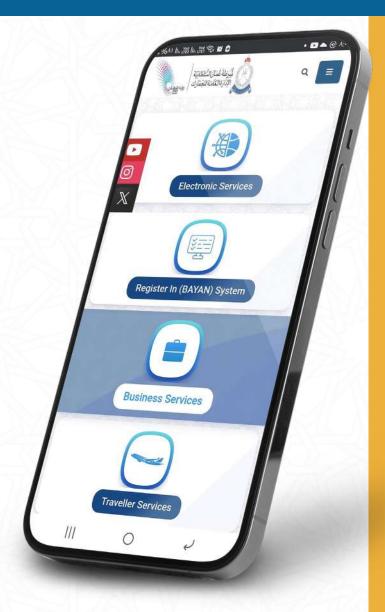
To enhance the air cargo sector, the electronic Airway Bill system allows airlines and ground handlers to submit shipment documents electronically via Bayan.

Furthermore, the implementation of the TIR system facilitates seamless transit of goods across borders without repeated inspections, expediting international trade.

The Directorate has established a partnership council with the private sector to address trade challenges and ensure effective collaboration. Efforts include integrating shipping agents and operators with the Bayan system via the Bridge initiative, fostering digital customs management based on knowledge and innovation.

Customer Communication Services

The Directorate prioritizes engagement with traders, investors, and citizens through platforms like its website, which provides pre-import/export requirements, customs



tax calculators, news, and updates. A 7/24 Customs Contact Center (80080022) addresses inquiries and challenges related to the Bayan system.

Active on platforms like X, Instagram, YouTube, and SoundCloud, the Directorate raises awareness about customs risks, smuggling, and tax evasion while sharing legal and procedural insights. It also publishes Customs of Oman, a magazine covering customs, trade facilitation, and logistics updates, aiming to strengthen Oman's position as a regional logistics hub.

before goods arrive, speeding up their release.

- Authorized Economic Operator Program: Aligned with World Customs Organization standards, it builds trust between customs and private sector entities, offering competitive advantages for accredited companies.
- Investment warehouses with deferred customs duties: This allows goods to be stored for up to three years, enabling reexport or local market distribution after repackaging or processing.
- Remote clearance services: Eliminating the need for physical presence at inspection points, relying instead on drivers for land borders.
- Flexible origin verification: Accepting product labels when certificates of origin are unavailable, provided customs rules

The Safe Customs Corridor initiative facilitates the movement of shipments between ports, free zones, and customs warehouses while linking economic zones.

by linking the port of Salalah to the Free Zone of Salalah and Al Mazyunah Free Zone. The port of Suhar has also been linked to the free zone of Suhar and the port of Duqm to the special economic zone of Dugm. In addition to linking sea and air ports to free zones and customs investment warehouses to safe customs corridors to facilitate the traffic of goods between customs zones, Many benefits are granted to companies using this initiative, including adopting the carrier seal instead of customs seal and accepting the written guarantee in case of direct import or export through sea and air ports. This reduces costs and time for importers and





Excellence, and Procedural Facilitation

government project and received the Best Digital Government Service Award for Business in 2024. It includes an electronic risk management system and employs state-of-the-art customs inspection equipment to detect prohibited, restricted, and counterfeit goods, safeguarding human and environmental safety.

■ E-Services and Competitive Indicators

Bayan system offers a package of 496 electronic services to the business community without requiring visits to customs offices or checkpoints. Key services include:

- Pre-clearance customs processing
- Online payment and prepayment of customs duties
- Post-payment options for customs



duties

- Tax and guarantee refunds
- Renewal of customs clearance licenses
- Temporary import requests and goods segregation services

Bayan has achieved competitive benchmarks in simplifying customs clearance and licensing procedures through a single-window platform. Highlights include:

- Issuance of the fastest license in 12 seconds.
- Clearance of the fastest shipment at ports in 1 minute and 52 seconds.
- Clearance of the fastest shipment at airports in 2 minute and 5 seconds.
- %91 of goods cleared within the first hour of arrival.

This efficiency contributed to Oman ranking first in the Gulf Cooperation Council for cross-border trade indicators in the World Bank's Ease of Doing Business Report 2020. The report highlighted the development of infrastructure at Sohar Port, risk-based inspection systems, and advancements in customs auditing.

Customs Initiatives and Facilitations

The Directorate General of Customs continuously introduces initiatives to streamline import and export operations and ensure smooth trade flow. Key initiatives include:

- Pre-clearance of goods: Traders can complete some procedures and payments

The Directorate General of Customs: Technological Achievements, Administrative

(Byan) ...

Demonstrating Competitive Indicators and Outstanding Performance Customs Initiatives and Facilitations for the Trade Community

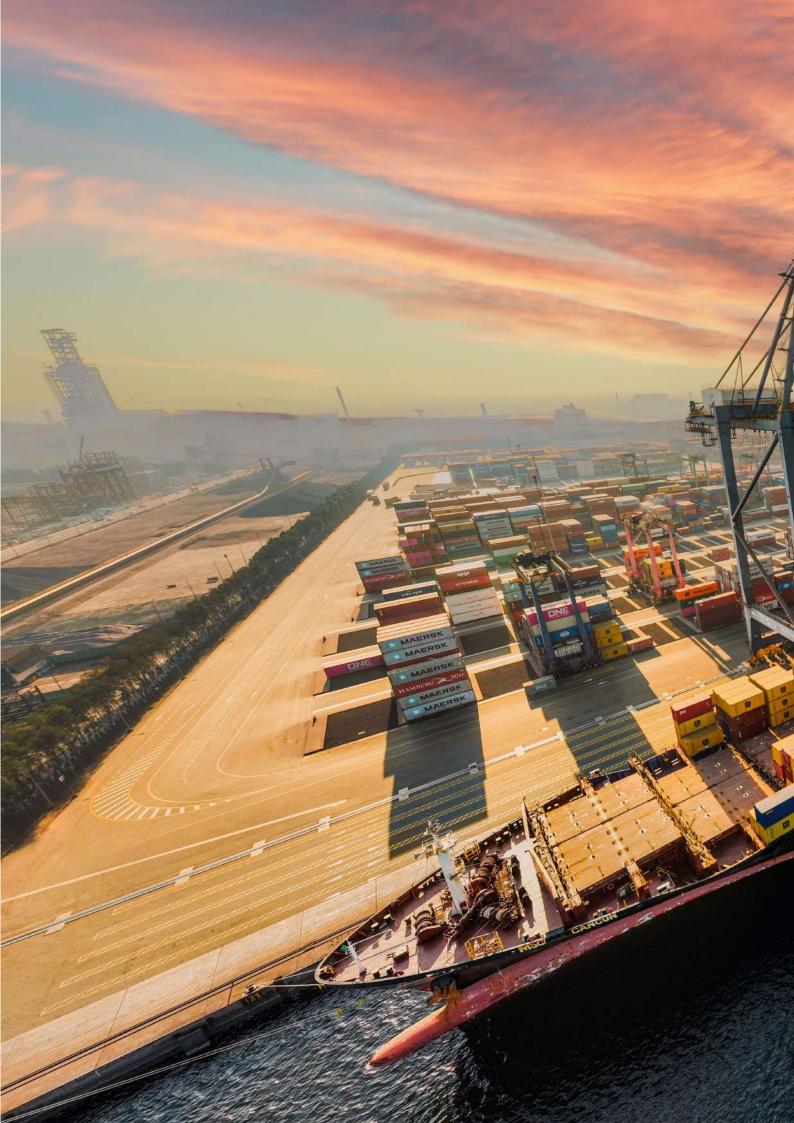
Royal Oman Police, represented by the Directorate General of Customs, has witnessed a qualitative leap at various administrative, procedural, and technical levels. This progress aims to enhance customs services for the business community, facilitate international trade between Oman and the world, attract foreign investment, strengthen the logistics sector, and ensure the safety

of supply chains. This is achieved by improving work systems and transforming customs procedures into a comprehensive electronic system.

One notable achievement is the launch of the Bayan system, a mini-electronic government integrating 74 public and private entities. The system earned the Sultan Qaboos Award for Excellence in eGovernment in 2018 as the best integrated









customs.gov.om





