



سُيْرَطَةُ عُمَانَ السُّلْطَانِيَّةِ
الإدارة العامة للجمارك

بيان - نظام إدارة النافذة الإلكترونية الواحدة دليل المستخدم - وظائف شائعة



customs.gov.om



[omancustoms](https://twitter.com/omancustoms)



80080022
2 4349000

نبذة عن هذا الدليل

يهدف دليل المستخدم هذا إلى شرح الخطوات والإجراءات المتعلقة بالوظائف الشائعة على النظام.
الغرض والجمهور

الغرض

جميع مستخدمي نظام النافذة الإلكترونية الواحدة على أداء الوظائف الشائعة في النظام.

الجمهور المستهدف

. جميع المستخدمين

تسعى الإدارة العامة للجمارك – شرطة عُمان السلطانية دومًا إلى الاستفادة من التطور الحاصل في مجال تكنولوجيا المعلومات بهدف زيادة كفاءة وفعالية الإجراءات الجمركية الحالية، ورفع القدرات الفنية للعاملين بالإدارة لتحقيق أعلى معدلات الأداء الممكنة، خاصة في مجال تيسير وسرعة الإفراج عن البضائع، بالإضافة إلى مواكبة الممارسات العالمية في مجال التجارة الدولية، ومسايرة التطور التكنولوجي من خلال توفير التقنيات الحديثة لضبط المنافذ وتشديد الرقابة عليها، فضلًا عن تحقيق الربط الإلكتروني بين الجهات ذات الصلة، بما يحقق التكامل والتنسيق فيما بينها.

وسعيًا منها لتحقيق هذه الغايات، يأتي نظام بيان (النافذة الوطنية لسلطنة عمان) لتحقيق أثر إيجابي على أداء منظومة التجارة، ويساهم في دفع ترتيب السلطنة على مؤشر "أداء الخدمات اللوجستية" وغيره من مؤشرات التجارة الدولية، حيث يُعد نظام بيان نقطة موحدة لتبادل المعلومات والمستندات من جميع الأطراف المشاركة في التجارة والنقل، تقوم بتوفير آليات لتسهيل إجراءات التجارة الخارجية، وتوحيد الفواتير وتطبيق نظام المدفوعات الرقمية، وتوحيد النماذج اللازمة للإفراج عن البضائع، وتطوير مؤشرات مراقبة الأداء ونظم المراقبة والإنذار المبكر، بحيث تكون السلطنة بأكملها منطقة لوجستية متكاملة تعمل من خلال منصة رقمية قومية.

ويحقق نظام بيان العديد من المزايا:

- تقليل زمن الإفراج الجمركي
- تقليل عدد المستندات المرفقة بالبيان الجمركي
- تقليل المخاطر من خلال برامج قياس المخاطر
- توفير إمكانية التعامل إلكترونياً مع الجمارك من خلال الإنترنت
- تحقيق التكامل بين كافة المواقع الجمركية على مستوى السلطنة

وبذلك، يعتبر نظام بيان مشروعاً تحويلياً يهدف للتجهيز المتزامن للوثائق، والإجراءات، والتطبيقات من خلال الاستفادة من التكنولوجيا التي توفر أدوات اضافية لدعم جهود الإدارة كما أن غالبية الدول تهدف إلى أن تكون النافذة الوطنية لديها جزءاً من الجهود الرامية لتحسين تقديم الخدمات العامة لاسيما وأن التعاون الجماعي بين جميع الجهات أمر لا بد منه لتعزيز القدرة التنافسية الاقتصادية والتنوع الاقتصادي.

وبالإضافة إلى ذلك، يساهم نظام بيان في تعزيز الدور الوطني المنوط لرجال الجمارك حماية الوطن في العمل على تأمين المنافذ والحدود والحفاظ على أمن واستقرار الوطن ومنع دخول المخدرات والأسلحة والمفرقات وكل ما يمس صحة المواطن وإيقاف جميع الممارسات الضارة وغير المشروعة والحفاظ على حقوق الخزانة العامة للدولة.

تسجيل الدخول

اتبع الخطوات التالية.

1. انتقل إلى بوابة الجمارك وتابع الخطوات لعرض الصفحة التالية.

The screenshot shows the login options page on the Omani Customs Portal. At the top, there is a dropdown menu for language selection (English) and a dropdown for company selection (عمانية). Below this, there are three main options for login:

- تسجيل الدخول بواسطة البطاقة الذكية أو وسيلة يو اس بي** (Login using smart card or USB device): Accompanied by an icon of a hand holding a smart card and a USB drive.
- تسجيل الدخول بـ الهاتف النقال (بطاقة الهاتف الذكي المعززة بنظام التصديق الالكتروني)** (Login using mobile phone (enhanced smart phone with electronic signature system)): Accompanied by an icon of a hand holding a smartphone.
- تسجيل الدخول بواسطة كلمة سر و مرور بيان** (Login using password and PIN): Accompanied by the Omani Customs logo.

Each option has a "دخول" (Login) button at the bottom.

2. اختر تسجيل الدخول بـ من القائمة المنسدلة ثم اضغط على دخول.

The screenshot shows the login form on the Omani Customs Portal. At the top, there are logos for the Omani Customs and the Omani Police, along with the text "شرطة عمان السلطانية الإدارة العامة للجمارك". Below this, there is a language selection dropdown (English) and the text "بوابة خدمات الجمارك الإلكترونية".

The main content area contains two columns:

- هل تحتاج الى مساعدة ؟** (Need help?): Includes links for "تسجيل الشركة؟" (Company registration?) and "كلمة المرور ؟" (Password?).
- تسجيل الدخول إلى الحساب الخاص بك** (Login to your account): Includes fields for "رمز الدخول:" (Login ID) and "كلمة المرور:" (Password), and "مسح" (Clear) and "دخول" (Login) buttons.

3. أدخل معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك ثم اضغط على دخول.

بوابة خدمات الجمارك الإلكترونية

English العربية

اختبار

مستخدم الشركة
C00005079 - تامر الهند

يرجى تحديد نوع المستخدم:
يرجى تحديد الشركة::

تقديم

4. اضغط على تسجيل الخروج للخروج من الصفحة أو تقديم للمتابعة.

بوابة خدمات الجمارك الإلكترونية

English العربية

اختبار

الرجاء تحديد دور تسجيل الدخول:

VESSAGT - وكيل السفينة
VESSAGT - وكيل السفينة
CYADM - مسؤول حساب الجهة الحكومية
FRFWD - وكيل الشحن
GEUSR - مستخدم عام
CORAG - موظف البريد السريع
BDR - سمسار مرادات
PORTOPR - مشغل المنفذ
WHOPR - مشغل مستودع
ACARER - الناقل الجوي
CUSBR - المخلص الجمركي
POAUR - ضابط هيئة الموانئ

5. اختر الدور من القائمة المنسدلة ثم اضغط على تقديم.

بوابة خدمات الجمارك الإلكترونية

English العربية

الرئيسية | اختر الدور | إدارة ملف التعريف | الأسئلة الشائعة | اتصل بالدعم

مرحباً : تامر الهند
معرف رمز العملية: 113891563384450674

منصة عمل البنود التي تتطلب إجراء

تفاصيل المستخدم

اسم الشركة : تامر الهند
هوية تسجيل الدخول : TAMERSDCINDIA
الاسم الكامل : تامر الهند

نوع التحديث
يومي
تفصيلي
تفصيلي (النظام)

إدارة الصانع
إدارة الضمان
إدارة المدفوعات
إدارة (القصاص/التراخيص)
إدارة الإغفاء
إدارة الإفراج
إدارة الاسترداد
إدارة الفصل في النزاعات
إدارة ATA

النظام: صورة الممارسات
الدور المعني: المخلص الجمركي
معلق للقول: 0

النظام: إدارة الدفع
يكتسب الدفع: 14
التاكن المدفوعة جزئياً: 0

إعادة ضبط كلمة السر

اتبع الخطوات التالية.

1. انتقل إلى هذه الصفحة.

صفحة تسجيل الدخول

2. تحت كلمة المرور؟ اضغط على رابط هل نسيت كلمة المرور؟

3. أدخل التفاصيل ذات العلاقة ثم اضغط على تقديم.

تغيير اللغة

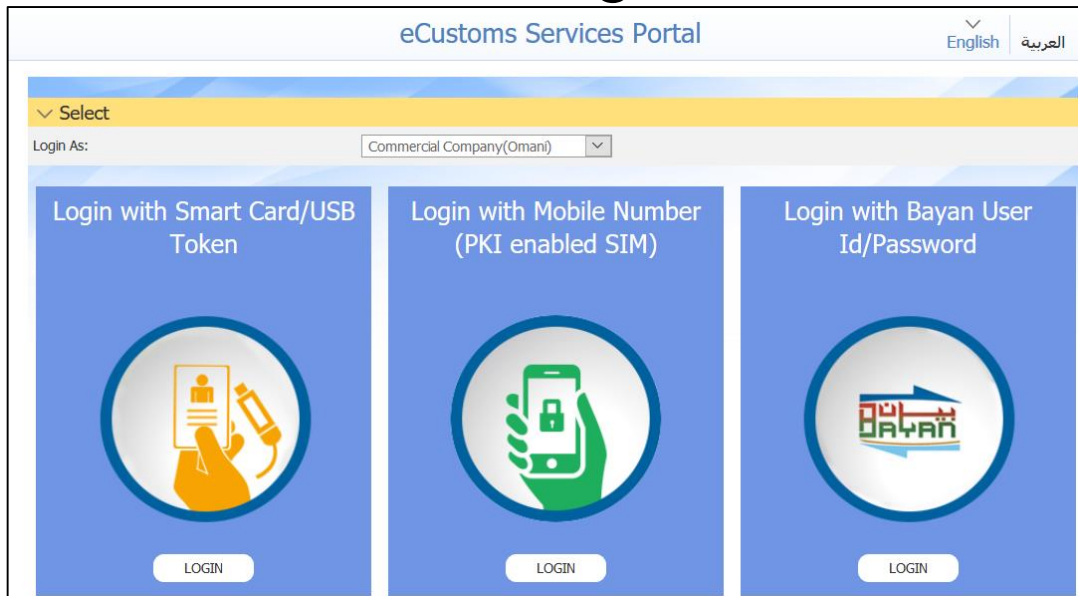
اتبع الخطوات التالية.

1. انتقل إلى هذه الصفحة.



صفحة تسجيل الدخول

2. اضغط على اللغة English.



منصة عمل البنود

اتبع الخطوات التالية.

1. بعد تسجيل الدخول تظهر الصفحة التالية.

منصة عمل البنود التي تتطلب إجراءً

تفاصيل المستخدم

هوية تسجيل الدخول : TAMERSDCINDIA : الاسم الكامل : تامر الهند

اسم الشركة : تامر الهند

نوع التحديث

يومي

تلقائي (النظام)

تحديث

تفاصيل التحديث

تم تحديد يومي

الدور المعنى : المخلص الجمركي

النظام: تسوية المنازعات

معلق للقول : 0

الدور المعنى : المخلص الجمركي

النظام: إدارة الدفع

بانتظار الدفع : 14

التذاكر المدفوعة جزئياً : 0



صفحة مخلص جمركي

2. اضغط على رابط المعاملات ذات العلاقة للانتقال إليها.

عناصر النظام

1. القوائم الجانبية

بيان جمركي
إدارة الضمان
المانيفست الفرعى
المانيفست الرئيسى
إدارة المدفوعات
ادارة (التصاريح/التراخيص)
إدارة الإعفاء
إدارة الإفراج

- اضغط على السهم  لفتح القائمة.
- بعد فتح القائمة اضغط على  لغلاق القائمة مرة أخرى.



2. روابط القوائم الجانبية

الإفراج المسبق للجهات الحكومية ذات العلاقة
بحث طلب البيان الحر
إنشاء طلب بيان حر
إنشاء
البحث
إنشاء طلب التعديل
البحث عن طلب تعديل
تعديل
إنشاء طلب استيراد أو تصدير مؤقت
البحث عن طلب استيراد أو تصدير مؤقت
إنشاء طلب تمديد استيراد أو تصدير مؤقت

- اضغط على الرابط للانتقال إلى الصفحة ذات العلاقة.



3. تغيير الدور

بوابة خدمات الجمارك الإلكترونية

English العربية

تسجيل الخروج

الرئيسية | اختر الدور | إدارة ملف التعريف | الأسئلة الشائعة | اتصل بالدعم

مرحبا : تامر الهند
معرف زمن العملية: 113891563385135783

اختيار الدور

- اضغط على اختر الدور لتغيير الدور المحدد لك.
- تعمل هذه الخاصية فقط في حال كان لديك أكثر من دور محدد.



4. الأسئلة الشائعة

بوابة خدمات الجمارك الإلكترونية

English العربية

تسجيل الخروج

الرئيسية | اختر الدور | إدارة ملف التعريف | الأسئلة الشائعة | اتصل بالدعم

مرحبا : تامر الهند
معرف زمن العملية: 113891563385135783

اختيار الدور

- اضغط على الأسئلة الشائعة لعرض التفاصيل.

اكتب بعض الكلمات المفتاحية (أي كلمات مفتاحية ليحت الأسئلة الشائعة)

1	كيف أقوم بعملية تسجيل شركة جديدة؟
2	كيف أقوم بإضافة أنشطة الشركة في حسابي في نظام بيان؟



5. الاتصال بالدعم

تسجيل الخروج	English العربية	بوابة خدمات الجمارك الإلكترونية
مرحبا : تامر الهند معرف زمن العملية: 113891563385135783	الرئيسية	اختر الدور إدارة ملف التعريف الأسئلة الشائعة اتصل بالدعم

الاتصال بالدعم

- اضغط على اختر اتصل بالدعم.

اتصل بنا	الاسم:
تامر الهند	البريد الإلكتروني: *
	رقم الجوال:
	الرسالة: *
إلغاء	تقديم

